



中国电子口岸

China Port System

出口收汇（企业端）操作指南

[Http://www.chinaport.gov.cn](http://www.chinaport.gov.cn)

[Http://www.genson.cn](http://www.genson.cn)

前言.....	1
第一篇 使用中国电子口岸系统的前期准备.....	2
第一章 软件概述.....	2
第二章 运行环境.....	3
2.1 硬件	3
2.2 软件	3
第三章 安装指南.....	4
3.1 安装Windows 95/98/2000/XP	4
3.2 安装IE浏览器	4
3.3 安装电子口岸执法系统	4
3.4 设置屏幕显示分辨率	4
第四章 17999 上网卡的使用.....	6
4.1 中国电子口岸 17999 业务卡的分类和简单使用说明	6
4.2 进入 17999 子系统进行注册	8
4.3 注册卡号	9
4.4 帐号管理	11
4.5 特殊情况	11
4.6 常见问题解答	11
第二篇 出口收汇子系统的使用.....	14
第一章 关于出口收汇子系统.....	14
第二章 如何进入和使用本系统.....	15
第三章 如何使用查询功能.....	18
3.1 简单查询	18
3.2 组合查询	21
第四章 核销单申请.....	22
第五章 口岸备案.....	25
第六章 批量备案.....	29
第七章 撤销备案.....	34
第八章 企业交单.....	38

第九章	批量交单.....	42
第十章	核销单挂失.....	45
第十一章	组合查询.....	48
第十二章	业务规范.....	51
第十三章	退出本系统.....	53
第十四章	常见问题解答.....	54

前言

感谢您使用中国电子口岸“出口收汇”子系统。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了内容详细的使用指南。

我们对使用指南的编排力求内容全面而又简单易懂，从中您可以获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，这有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于至少具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉 WINDOWS 9X/2000/XP 系统，并能够使用鼠标进行操作，具有 IE 浏览器的使用经验。

本手册主要由二部分内容组成：

第一篇：使用中国电子口岸系统的前期准备

包括：软件概述；运行环境；系统安装指南；17999 上网卡的使用；等四部分内容。

第二篇：出口收汇子系统的使用

介绍系统主要功能的使用，包括：如何进入和使用本系统；如何使用查询功能；核销单申请；口岸备案；批量备案；撤销备案；企业交单；批量交单；核销单挂失；组合查询；业务规范；退出本系统；常见问题解答等十三部分内容。

我们认为手册中所提供的信息是正确可靠的，并尽量避免人为的失误，但难免会有在印刷之前未曾发现或检查出来的差错，以及那些我们无法控制的疏漏，请您多加包涵。

第一篇 使用中国电子口岸系统的前期准备

第一章 软件概述

本系统采用 BROWSE/SERVER（浏览器/服务器）体系，具有安装简单、使用方便、易于维护、便于升级等优点。

本系统使用了当前世界最主流的浏览器—Microsoft 公司的 Internet Explorer，对 Internet Explorer 5.0 保持向上的兼容性，让用户使用更方便，更得心应手。

本系统在国家口岸专网中使用。国家口岸专网为用户提供了安全、迅捷的网络环境，使用户的数据更安全，系统更稳健。

第二章 运行环境

2.1 硬件

CPU：奔腾 II 或更高

内存：64MB 以上

显示卡：SVGA，16 位真彩以上显示模式，显存 2M 以上

显示器：建议 15 寸以上

硬盘：最小空间 2G

调制解调器一台

读卡器一台、操作员卡

其它设备：鼠标器一只

2.2 软件

中文版 Windows 95/98/2000/XP

中文版 Internet Explorer 5.0 或以上版本

第三章 安装指南

3.1 安装Windows 95/98/2000/XP

详见 windows95/98/2000/XP 安装指南。

3.2 安装IE浏览器

本系统要求使用 Microsoft 公司的中文版 Internet Explorer 5.0 及以上版本。一般安装 Windows 时，会自动安装上 Internet Explorer 浏览器。如果你的浏览器不符合条件，请参照相应文档安装。

3.3 安装电子口岸执法系统

运行电子口岸安装盘中的 setup.exe，将实现系统的自动安装（2.1.2 以上版本），按照提示依次进行即可。

3.4 设置屏幕显示分辨率

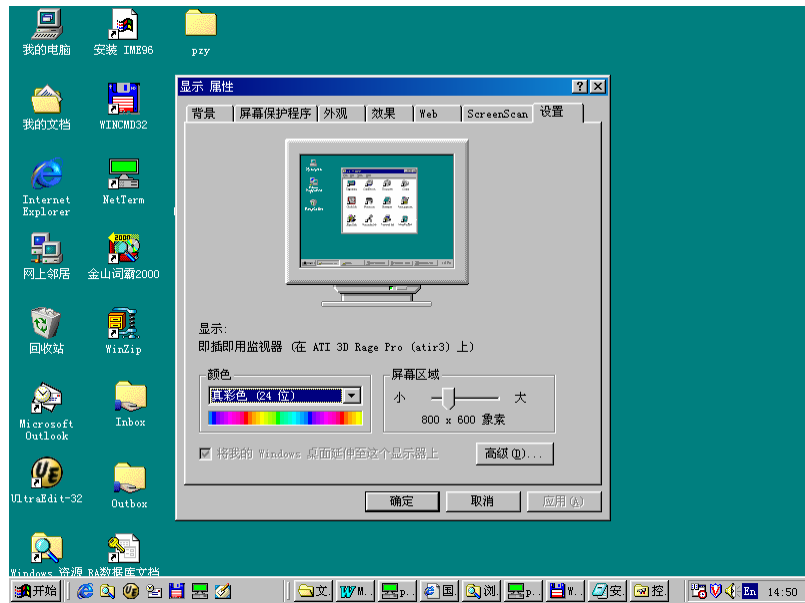
本系统的最佳显示分辨率是 800*600，请按照下列步骤进行设置。

第一步：在桌面上单击鼠标右键，在弹出的便捷菜单中选择属性。

第二步：在显示属性对话框中单击设置标签。

第三步：在颜色选项中选择“真彩色(24 位)”，在屏幕区域选项中选择“800x600 像素”。

第四步：单击应用，使设置生效。如图



第四章 17999 上网卡的使用

4.1 中国电子口岸 17999 业务卡的分类和简单使用说明

目前，17999 认证子系统已正式投入运行，所有入网企业需使用 17999 卡入网，并应在中国电子口岸系统注册后才能使用中国电子口岸的各项服务。

目前已发行的 17999 卡共有五大类，分别是：

- * 中国电子口岸业务计时卡（简称“17999 计时卡”）
- * 2002 年 6 月 1 日以后发行的中国电子口岸限时包年卡（简称“新年卡”）
- * 中国电子口岸宽带用户卡（简称“17999 宽带卡”）
- * 中国电子口岸专线用户卡（简称“17999 专线卡”）
- * 2002 年 6 月 1 日前发行的 17999 限时包年卡（简称“旧年卡”）。

下面针对这五类卡的使用方法分别说明：

（一） 17999 计时卡：

17999 计时卡主要面向业务量较小的拨号上网用户。目前，17999 计时卡有 200 元和 500 元两种面额，使用有效期从用户第一次上网开始计算。计时卡使用时需要通过 MODEM 拨打 17999 上网，并在中国电子口岸系统的 17999 子系统中完成注册后方可正常使用电子口岸各业务子系统。否则，系统会显示“没有检查到拨号在线状态”或“系统未检测到用户注册信息”等错误信息，不能进入电子口岸系统的各业务子系统。

17999 计时卡的简要使用说明：

- 1、 用户首先到当地电信部门购买 17999 计时卡；
- 2、 拨号上网：配置好 MODEM 后，在 WINDOWS 系统中打开拨号网络，建立新连接。设置要连接的电话号码为“17999”，设置该连接的用户名为 17999 计时卡的帐号（例如 xxxxxxxxxxxx@17999.e163）。

注意：后缀不可省略，也不可更改，密码为 17999 计时卡的密码。

如果登录网络失败，请先确认使用的连接“用户名/密码”的设置是否正确，如果确认拨号连接的设置正确仍无法登录网络，请立即向当地电信部门或 8008105851 免费服务电话反映该问题。

- 3、 17999 计时卡注册:成功登录网络后即可以进入电子口岸系统注册计时卡（注册方法见后面“17999 卡注册操作指南”的有关说明），由于注册 17999 计时卡时系统会检查要注册的卡的在线状态，请务必使用需注册的上网卡拨号上线，否则系统将返回“注册失败，未检查到您注册的 17999 上网账号的在线信息！”的错误信息。

（二） 新年卡

新年卡主要面向业务量较大的拨号入网用户，卡面值 2400 元/张，使用时长限 1200 小时，初次注册后使用有效期为 1 年。该卡的使用方法与计时卡基本相同，初次使用时需要到中国电子口岸系统中的 17999 子系统中注册（注册方法见后面“17999 卡注册操作指南”的有关说明）。注册时需要检查用户的拨号在线状态。请务必使用需注册的卡号拨号上网进行注册。

（三） 17999 宽带卡

17999 宽带卡分为半年卡和年卡两种，面值分别为 720 元和 1440 元。该类卡初次使用时需登录中国电子口岸系统的 17999 卡注册子系统进行注册（注册方法见后面“17999 卡注册操作指南”的有关说明），使用有效期从用户第一次注册开始计算。注册成功后，用户在该卡有效期内就可以通过 ADSL、LAN 等宽带接入方式使用中国电子口岸系统的服务。

（四） 17999 专线卡

17999 专线卡无面值，对于使用中国电信或中国网通的 DDN、帧中继、ATM 等专线方式接入互联网的用户，在填写相应的申请表格后，即可免费获得。详情请咨询当地电信部门。

该类卡初次使用时需要到中国电子口岸系统的 17999 卡注册子系统中注册（注册方法见后面“17999 卡注册操作指南”的有关说明），使用有效期从用户第一次上网注册开始计算。注册成功后，用户在该卡有效期内就可以通过专线接入使用中国电子口岸系统的服务。

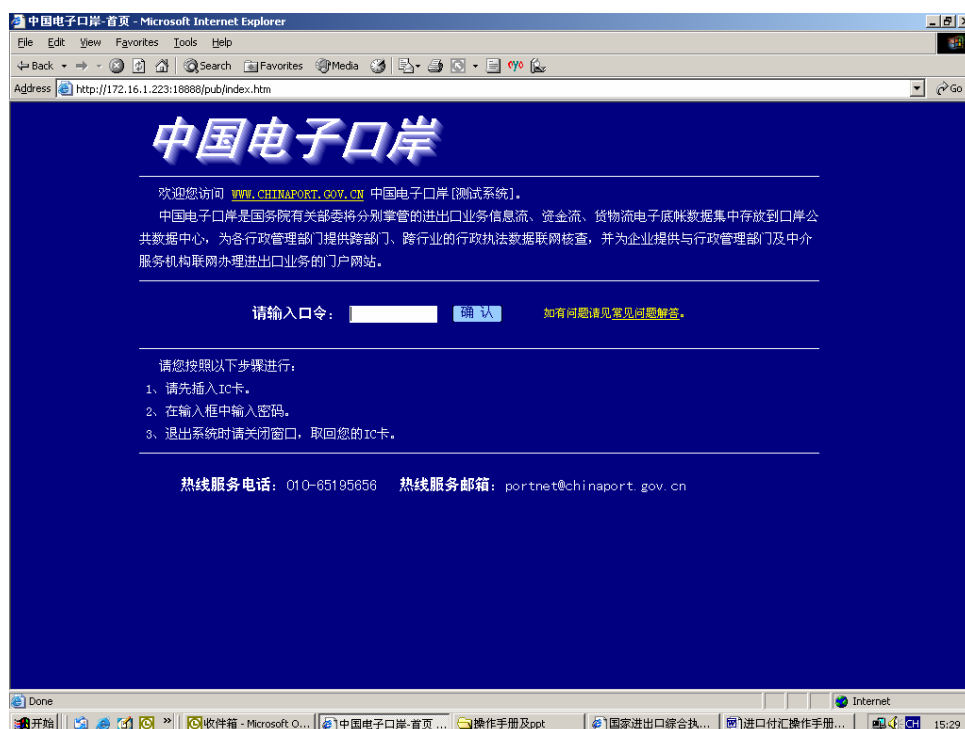
（五） 旧年卡

目前，2002 年 6 月 1 日前发行的限时包年卡（旧年卡）已停止发行。该卡面值 2400 元/张，使用时长限 1200 小时，有效期为一年。电信部门在出售该类卡时大部分已经替用户做了注册，所以一般不需要用户再到电子口岸系统中

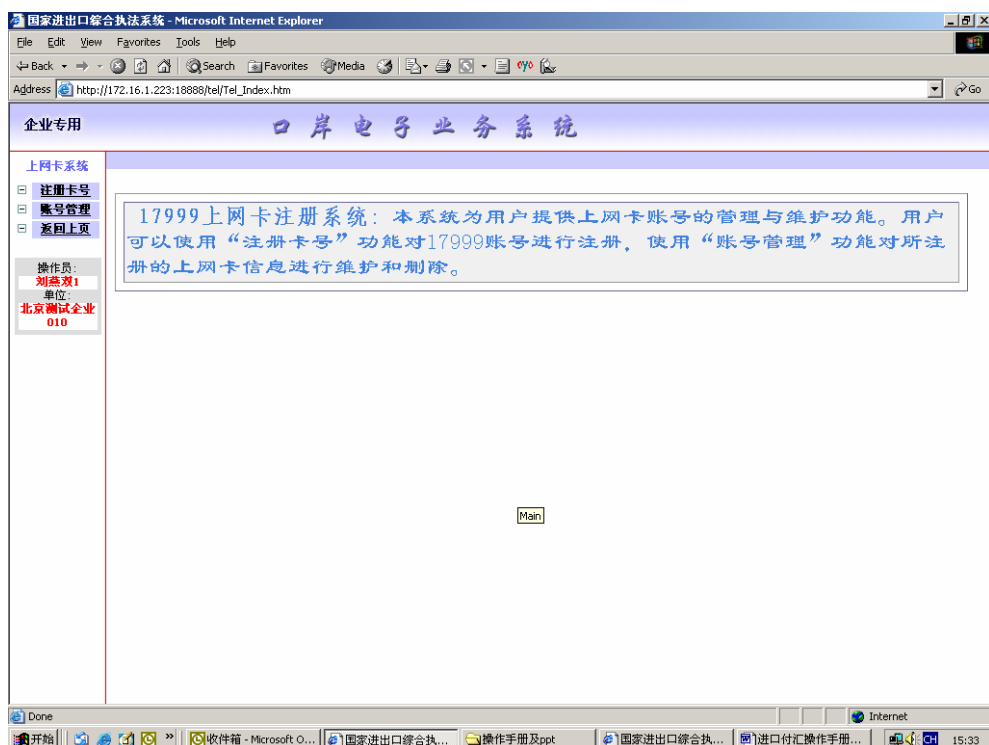
注册。只有在临近发行截止时间售出的部分卡没有注册，用户可以自己到电子口岸系统中进行注册（注册方法见后面“17999 卡注册操作指南”的有关说明）。该类卡经注册后在一年内有效。

4.2 进入 17999 子系统进行注册

在浏览器中输入电子口岸地址：<http://www.chinaport.gov.cn>，点击企业用户登录界面即可打开电子口岸系统主页，如下图所示：

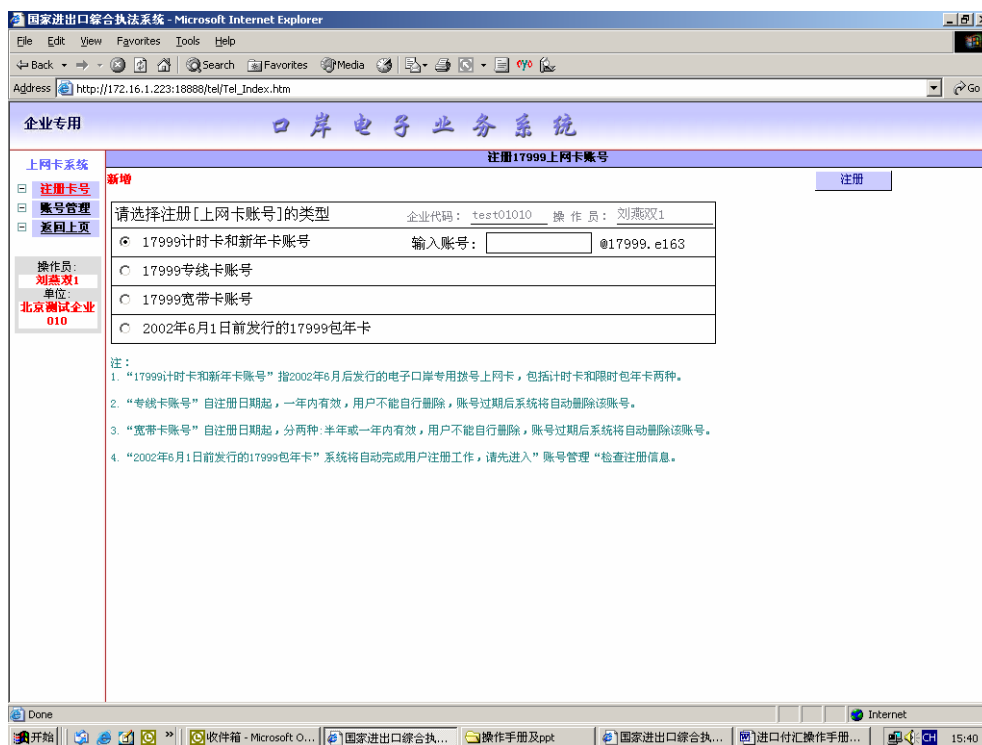


插入企业操作员卡并输入口令，通过认证后，尚未注册的 17999 上网卡的用户会被提示“您尚未注册 17999 卡或注册的 17999 卡过期，请进入 17999 子系统注册 17999 卡”。在未注册 17999 卡之前，用户只能进入 17999 卡注册子系统，其他子系统不可用。点击进入“上网卡注册”系统，如图所示：



4.3 注册卡号

在 17999 卡注册子系统页面，点击“注册卡号”，即可进入注册卡号模块。该模块提供了注册 17999 上网卡的功能。可以通过此模块完成对 17999 卡帐号的注册，如下图：



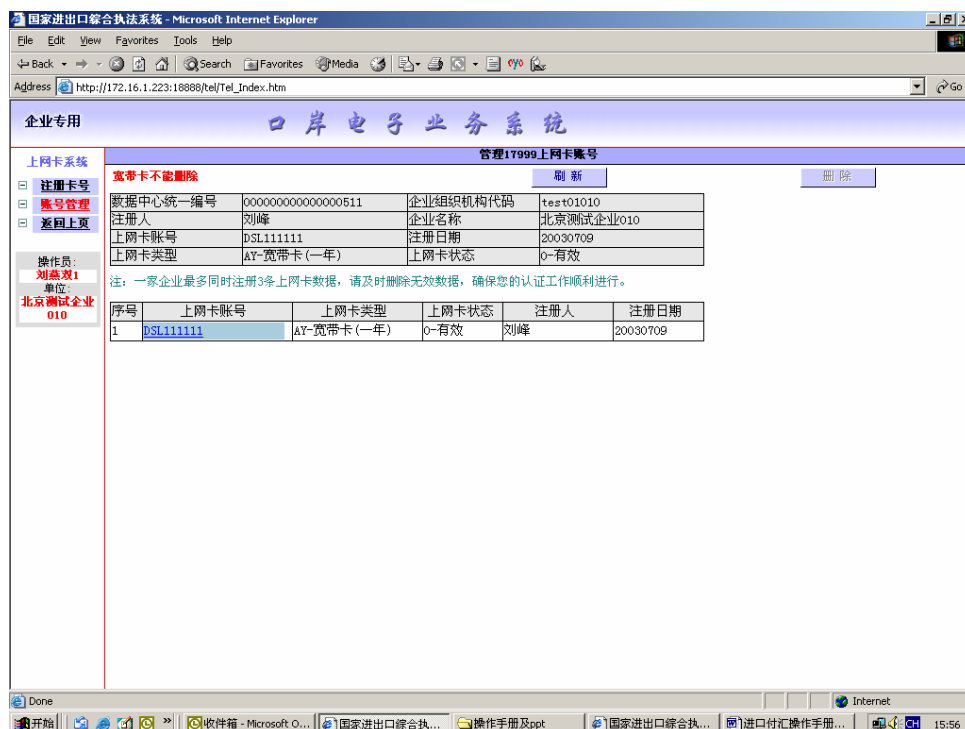
该模块提供四类 17999 卡的注册功能，包括 17999 计时卡和新年卡账号、17999 专线卡账号、17999 宽带卡账号和 2002 年 6 月 1 日前发行的 17999 包年卡。选择您购买的 17999 上网卡类型后，在帐号栏内输入帐号，点击注册键，完成 17999 上网卡的注册。注册时注意的事项如下：

- 1、“17999 计时卡和新年卡帐号”选项专供 17999 计时卡和新年卡用户注册选用。注册这类卡账号时，应先选中“17999 计时卡和新年卡帐号”选项，在账号框中输入上网卡账号，然后点击右上方的“注册”按钮并在弹出对话框中确认即可。用户必须使用要注册的 17999 业务卡账号拨号上网才可以完成注册。此后，使用电子口岸服务时用户须使用注册成功的账号拨号上网才可以。
- 2、“17999 专线卡账号”选项供通过中国电信或中国网通 DDN、帧中继、ATM 等专线接入互联网的企业注册选用。注册这类卡账号时，应先选中“17999 专线卡账号”，在账号框中输入专线卡账号，密码框中输入专线卡上的密码，然后点击右上方的“注册”按钮并在弹出对话框中确认即可。17999 专线卡账号自注册日期起，一年内有效，用户不能删除，账号到期后系统将自动删除该账号。
- 3、“17999 宽带卡帐号”选项供通过中国电信或中国网通 ADSL、LAN 等宽带接入互联网的企业注册选用。注册这类卡账号时，应先选中“17999 宽带卡账号”，在帐号框和密码框中输入正确的宽带卡帐号和密码，然后点击右上方的“注册”按钮并在弹出对话框中确认即可。17999 宽带卡账号有效期从注册日期开始计算，用户不能自行删除，账号到期后系统将自动删除该账号。
- 4、“2002 年 6 月 1 日前发行的 17999 包年卡”选项供旧包年卡注册选用。一般情况下，旧包年卡在出售时，系统将自动完成用户注册工作，用户不必自己注册。请先进入“账号管理”检查注册信息，如有个别没有注册的，企业可以自行使用 17999 子系统进行注册，注册时请先选中该类型卡，然后在卡账号框中输入账号，最后点击“注册”按钮即可。

注意： 请用户根据自己的 17999 卡的类型正确选择注册帐号类型。

4.4 帐号管理

点击页面左侧的“帐号管理”菜单，即可进入帐号管理功能模块。该模块提供了管理已注册的 17999 上网卡帐号的功能，如图：



- 1) 您可以通过此模块查看已注册的 17999 卡帐号列表；
- 2) 选中某个卡帐号可以在该页上方显示该帐号的详细信息；
- 3) 先选中某个卡帐号，然后左键单击页面右上方的“删除”按钮，可以删除该卡帐号。特别地，由于业务上的需要，专线卡帐号注册后用户不能自行删除，帐号过期后系统将自动删除该帐号。

4.5 特殊情况

如果您由于不可抗拒的因素导致暂时无法登录 17999 网络，而业务又十分紧急的情况下，经过特殊授权可以允许用户在一定时限内以任何方式接入网络使用电子口岸服务。

4.6 常见问题解答

用户在使用电子口岸 17999 业务卡过程中遇到的问题大致可以分为两类，

用户应大致区分出遇到的问题类型，分类处理。

第一类是 17999 网络接入问题。包括买不到 17999 卡、拨 17999 号码拨不通、拨通了 17999 号码但不能登录网络等问题。简单来说，在使用 17999 卡登录网络并进入电子口岸系统之前的问题都属于这一类。这类问题应咨询电信部门，免费咨询电话 8008105851。

第二类是电子口岸系统使用的问题。包括注册 17999 卡失败、注册后不能进入系统、电子口岸各业务子系统中遇到的问题等。这类问题应向中国电子口岸数据中心咨询，咨询电话 010-65195656。

其他一些常见问题及解答如下：

（一） 问：应该到哪儿购买 17999 卡？

答：请到当地电信部门购买，17999 卡由各地电信部门分销。

（二） 问：用 17999 卡拨号上网进入系统时总是报“未检测到 17999 卡在线状态”为什么？怎么办？

答：请确认一下您刚才拨 17999 连接时输入的用户名的后缀是“@17999.e163”（卡号格式是“xxxxxxxxxxx@17999.e163”），如果没有使用这个后缀，系统是不会检测到在线状态的，请用完整用户名再试一次。如果输入的用户名正确，也请断开连接再试一次。如果还不行，请向电信部门或当地电子口岸数据分中心咨询。

（三） 问：拨通 17999 以后，总是通不过“用户名/密码”验证，输入的用户名和密码都是正确的，为什么还是不行？

答：请验证一下您的“用户名/密码”是正确的，不要遗漏了用户名的后缀，大小写也要和卡上相同，并再次确认帐号中余额充足，而且无其他人使用该帐号（此帐号只支持单用户在线）。如果再不行，可能是电信的认证服务器忙，请等一会儿再试一下。如果经常出现这种问题，请向当地电信部门反映。

（四） 问：已经注册成功了卡号，为什么在帐号管理里看不到？

答：请点击帐号管理页面右上方的“刷新”按钮刷新一下，注意不是浏览器工具栏的“刷新”。

（五） 问：进入 17999 子系统注册时，页面左侧的“企业组织机构代码”

未显示出来，注册 17999 时失败。该如何解决？

答：该问题是由于用户使用的 PC 机速度慢或网络速度慢，系统还没有取出数据，可以稍等一下再注册或退出电子口岸系统重新进入，一般即可解决。

（六） 问：17999 卡余额如何查询？

答：使用 17999 计时卡的用户可以通过登录：<http://www.e163.com.cn> 网站进行帐务查询。

（七） 问：由于不可抗拒的原因登录不了 17999 网，不能使用电子口岸处理业务，而业务紧急，不能延误，怎么办？

答：请把企业名称、企业组织机构代码、联系方式信息由当地电子口岸数据分中心或电子口岸制卡中心传真至中国电子口岸数据中心，经领导批准后进行紧急处理，以免影响正常的业务处理。

第二篇 出口收汇子系统的使用

第一章 关于出口收汇子系统

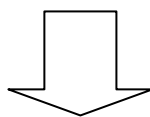
出口收汇系统是海关总署联合国家外汇管理总局共同开发的出口收汇核销单和出口收汇报关单联网核查系统。系统为出口收汇核销单建立了电子底账数据，核销单的基本信息以及各部门对核销单的操作情况都将保存在电子口岸数据中心，供外汇管理局查询并进行核销单挂失等各项操作；同时系统将海关总署采集的各口岸海关《出口报关单核销联》电子数据经电子口岸数据中心传送至外汇管理局，方便外汇管理局核查报关单和核销单的真实性。

企业用户登陆本系统可实现核销单网上申领、核销单出口口岸备案、核销单交单、核销单挂失、核销单各项信息综合查询等功能。对于出口收汇企业来说，系统具有以下优点：

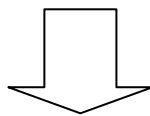
- * 核销单和进口付汇报关单均有电子底账数据且一一对应，保证了企业提交数据的正确性、规范性和合法性；
- * 系统涵盖出口收汇全过程，方便了企业进行全程信息化管理
- * 企业可直接通过本系统挂失空白核销单，简化了办事流程。

第二章 如何进入和使用本系统

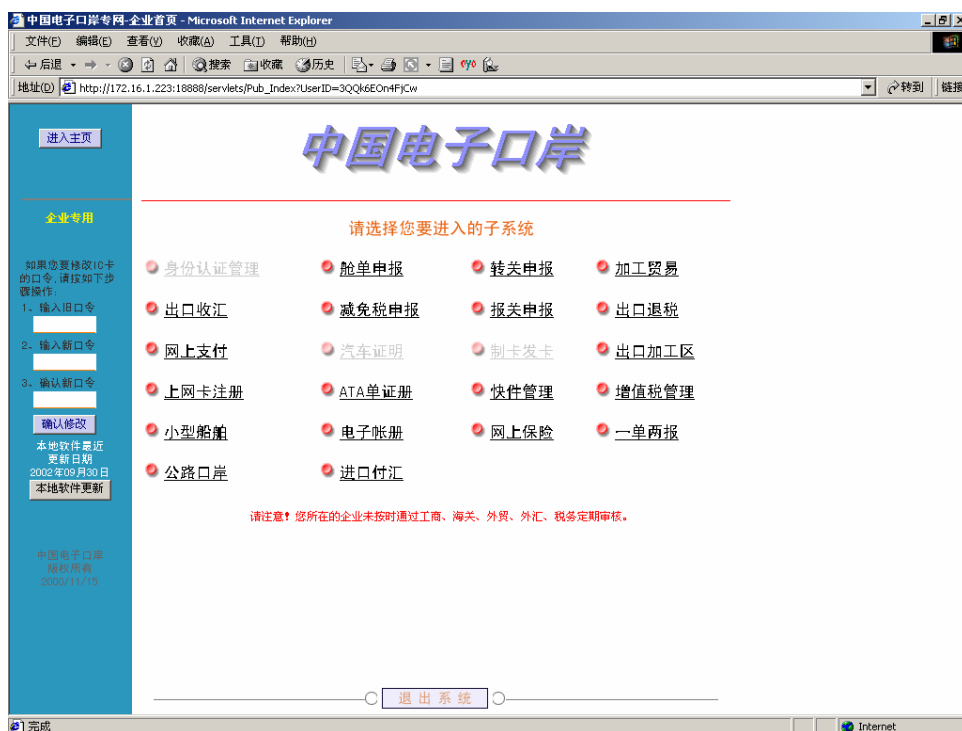
- ▲ 首先进入 Windows 操作系统，将操作员 IC 卡插入连接在电脑上的 IC 卡读卡器中。
- ▲ 然后在Windows画面上双击Internet Explorer 5.0 浏览器的图标；在地址栏内输入<http://www.chinaport.gov.cn/>，进入中国电子口岸主页：

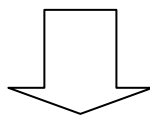


- ▲ 点击 17999 企业用户登录界面栏目，进入以下界面：

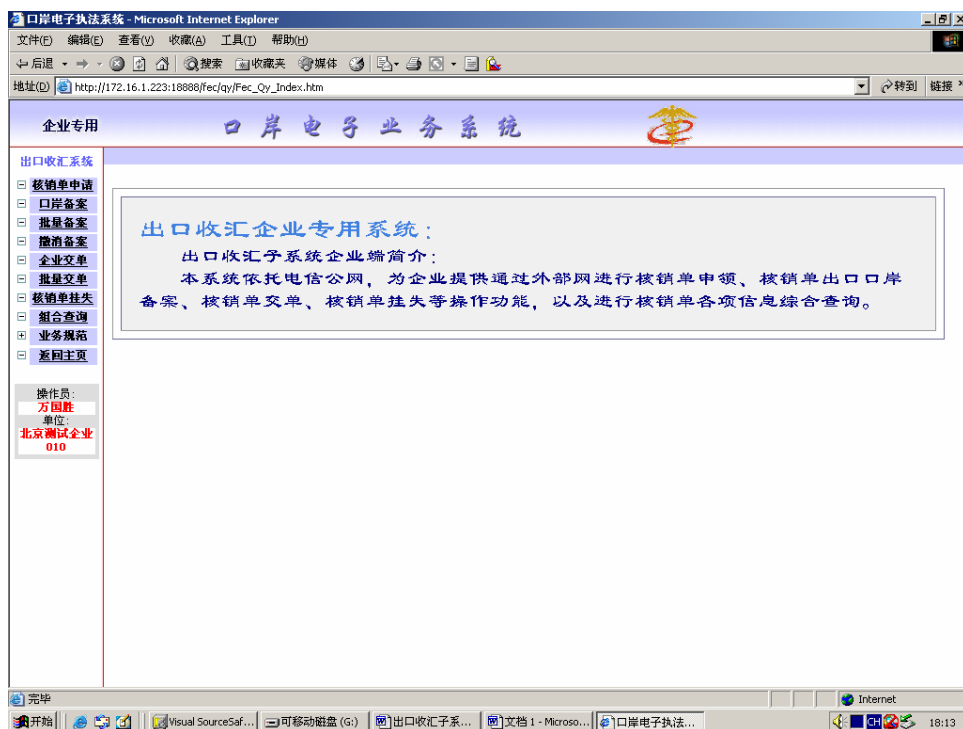


▲ 进入“中国电子口岸”主页，正确输入操作员的密码，点击**确认**，进入“中国电子口岸”主页面：





▲ 点击[出口收汇](#)，进入“出口收汇”系统页面：



特别提示：在整个使用过程中，IC 卡都需插入读卡器中。本系统根据 IC 卡的信息进行操作员身份认证，并将经操作员处理的数据自动电子签名、加密。

第三章 如何使用查询功能

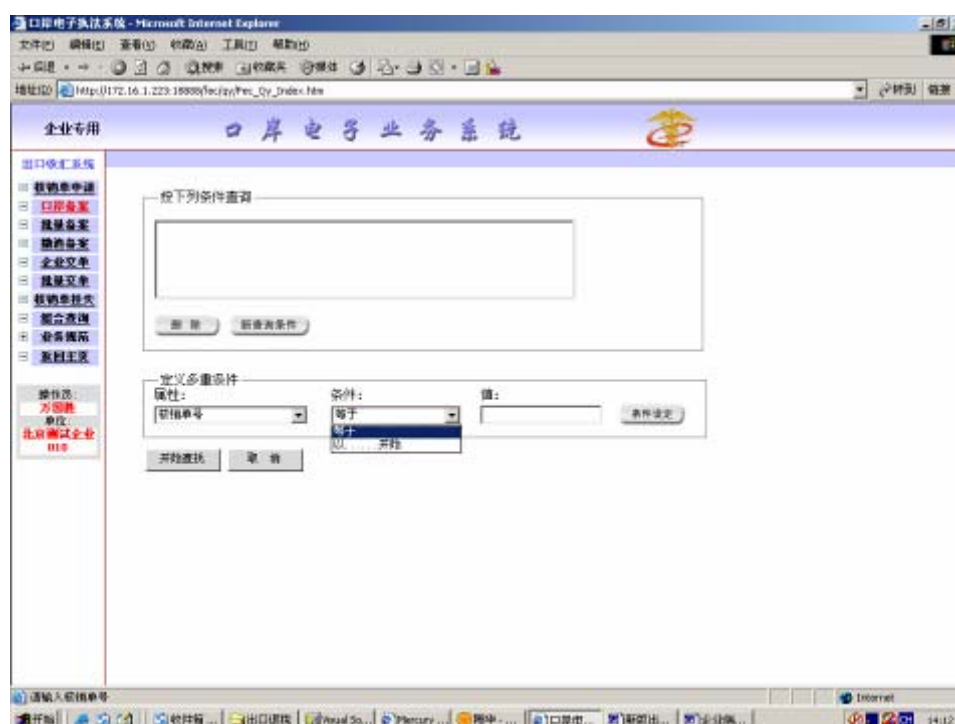
因为本系统提供的查询功能在“口岸备案”、“企业交单”、“批量交单”、“组合查询”操作中都得到广泛的应用，所以能否正确使用本查询功能，将直接影响到查询效率。

本系统共提供两种查询方式，分别为简单查询和组合查询。

3.1 简单查询

简单查询功能在“口岸备案”、“企业交单”、“批量交单”操作中得到应用。我们以“口岸备案”下的查询界面为例来介绍其具体使用方法：

界面如下：



该界面包括“按下列条件查询”和“定义多重条件”两个部分，用户可以在“定义多重条件”部分定义查询的属性、条件和值。

定义多重条件完成后，点击条件设定，则相应的查询条件显示在“按下列条件查询”部分，此时点击开始查找，系统便按照设定的查询条件查找出符合

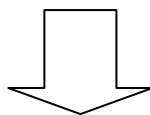
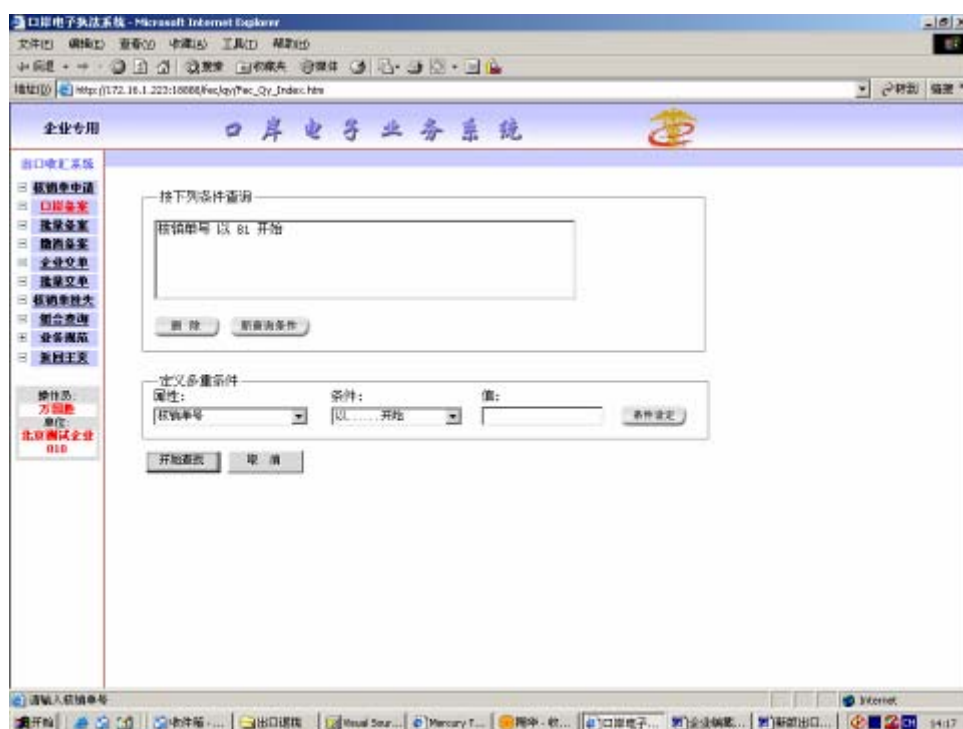
相应条件的报关单。

查询条件设定详解：

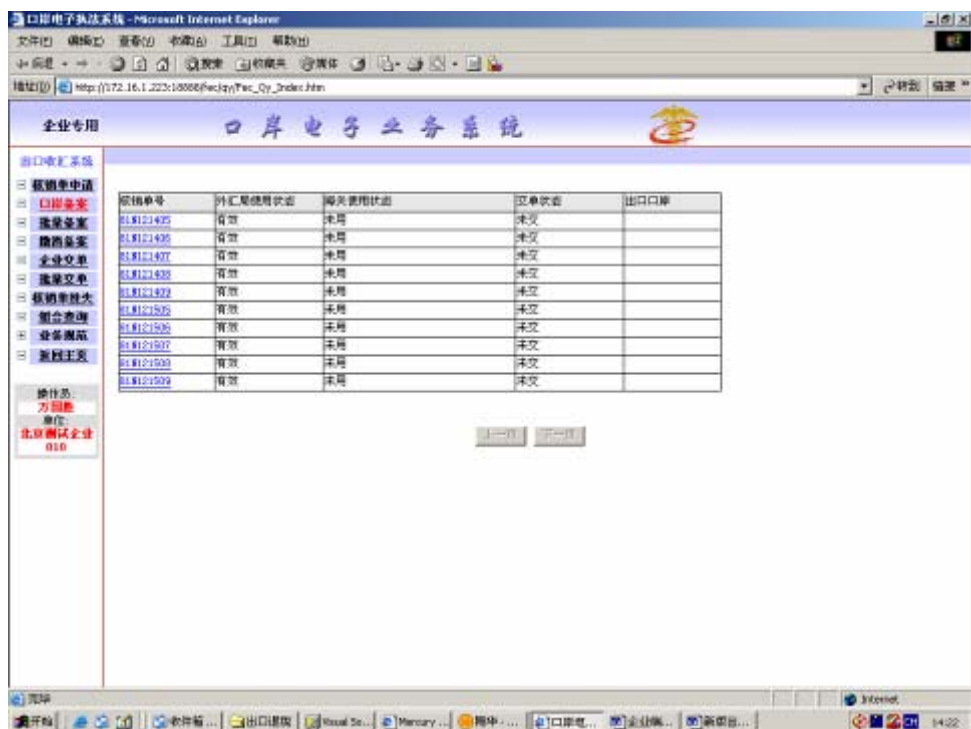
“等于”：需要在[值]部分输入完整的核销单号；

“以……开始”：需要在[值]部分输入核销单号的开始部分，同样，输入字段越多，查询结果越明确；

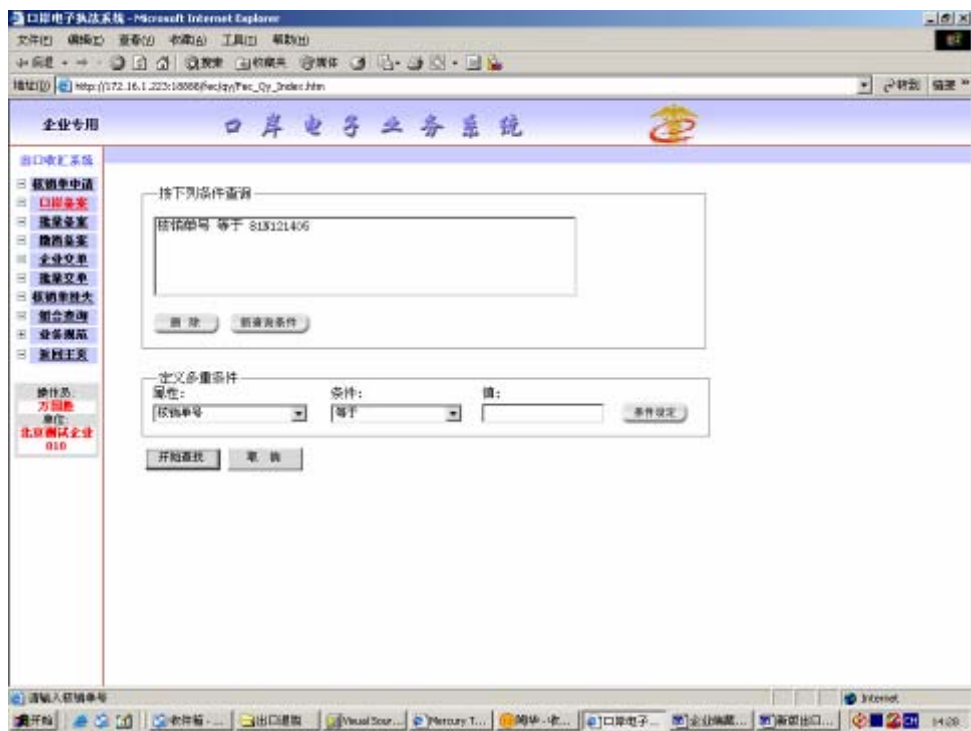
例 1：按照[属性]为“核销单号”、[条件]为“以……开始”、[值]为“81”的条件查询，点击[条件设定]，出现界面如下：

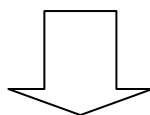


点击[开始查找]后，系统查找出所有核销单号以“81”开始的核销单，见下图：

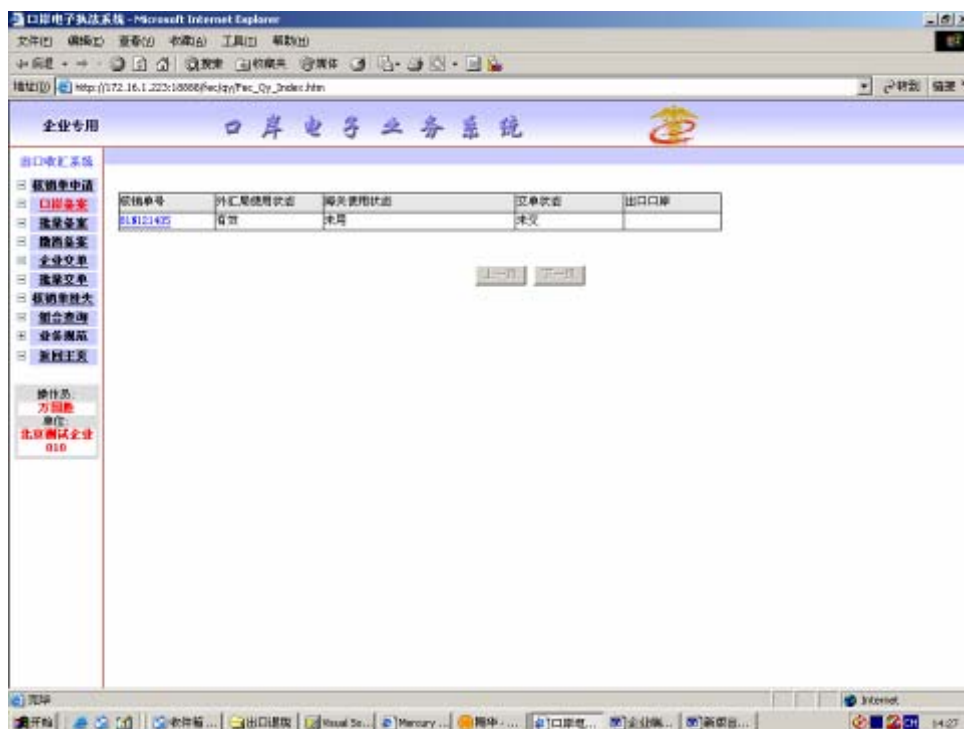


例 2：按照属性为“核销单号”、条件为“等于”、值为“81N121405”的条件查询，点击条件设定，出现界面如下：





点击开始查找后，系统查找出核销单号为“81N121405”的核销单，见下图：



3.2 组合查询

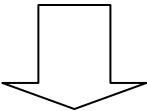
组合查询功能在“组合查询”操作中得到应用。其基本功能和简单查询功能类似，但在组合查询界面下，用户不仅可查询核销单的联网操作情况，还能查询报关单、核销单发放登记表、核销单申请表、核销单申请审批表等单据的详细信息。其具体操作请参看[第十一章：组合查询](#)

第四章 核销单申请

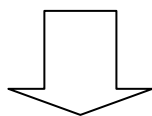
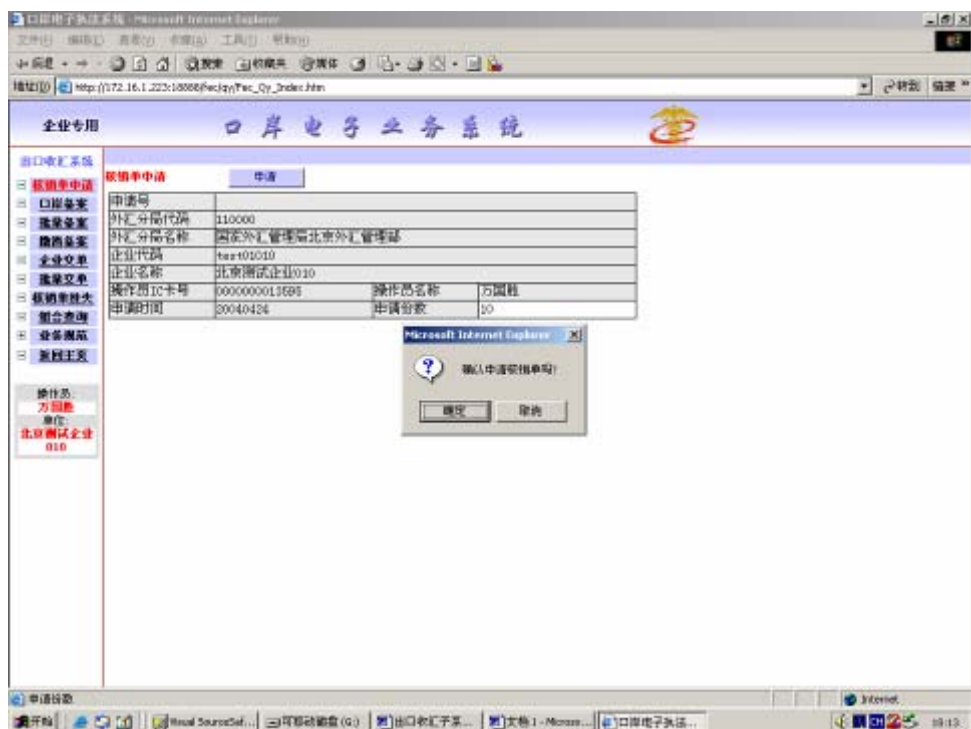
企业用户可以通过核销单申领操作，向主管外汇局进行核销单的网上申领。具体操作如下：

▲ 点击菜单栏内的核销单申请，系统进入以下界面：

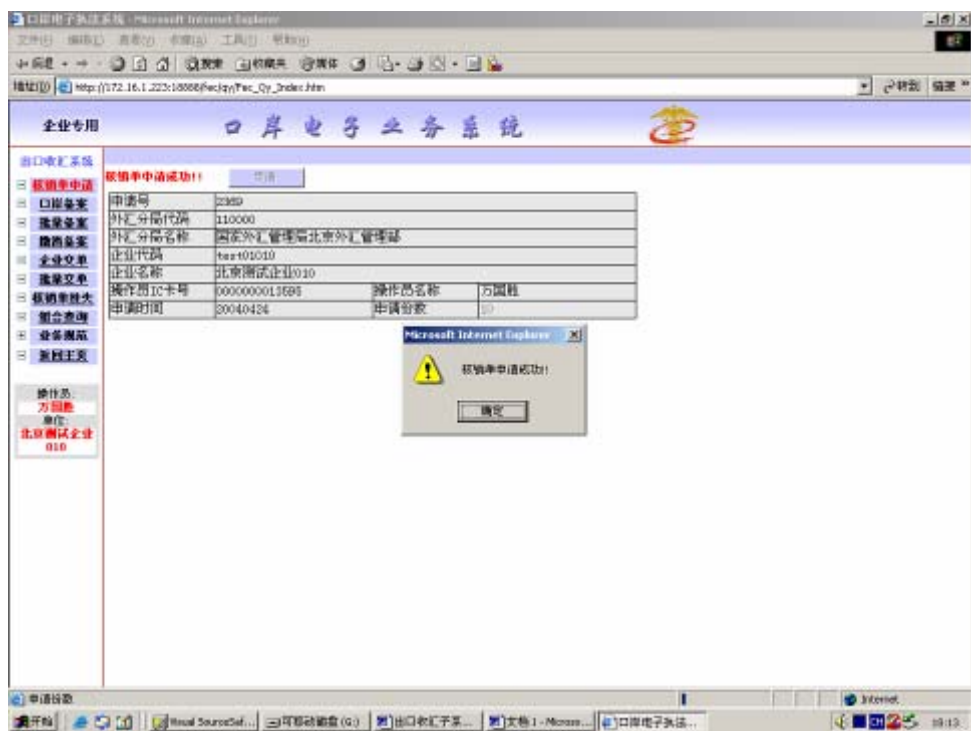
核销单申请			
申请号			
外汇分局代码	110000		
外汇分局名称	国家外汇管理局北京外汇管理部		
企业代码	1101010		
企业名称	北京测试企业010		
操作员IC卡号	0000000013505	操作员名称	万国胜
申请时间	20040426	申请份数	



▲ 用户根据需要在“申请份数”中输入要申领的核销单份数，点击申请，系统提示用户进行确认：



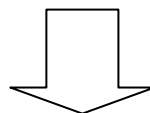
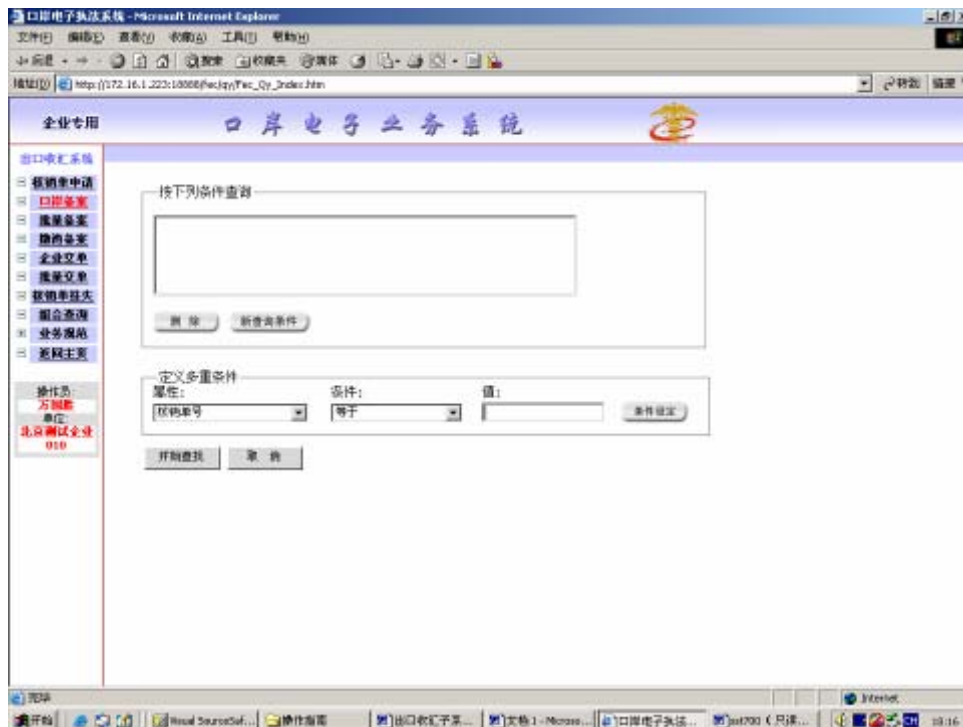
▲ 点击**确定**后，系统提示“核销单申请成功”并自动生成申请号，即完成此次核销单的申请操作：



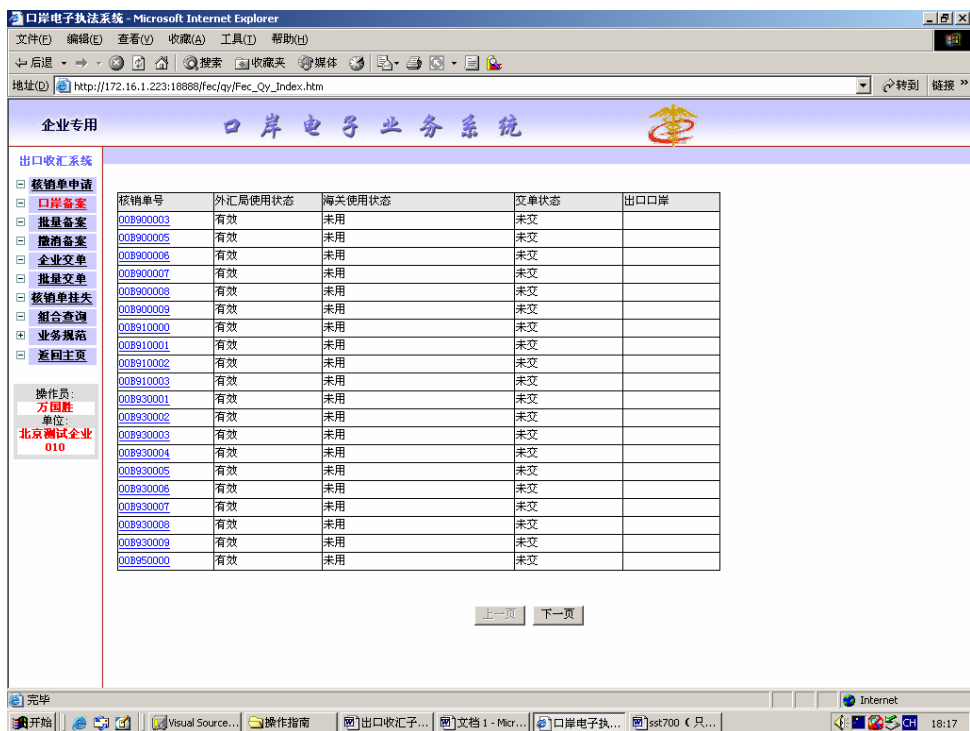
第五章 口岸备案

在使用核销单进行出口报关前，企业用户需要对核销单进行口岸备案，具体操作如下：

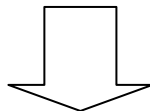
▲ 点击菜单栏内的**口岸备案**，系统进入查询核销单界面：



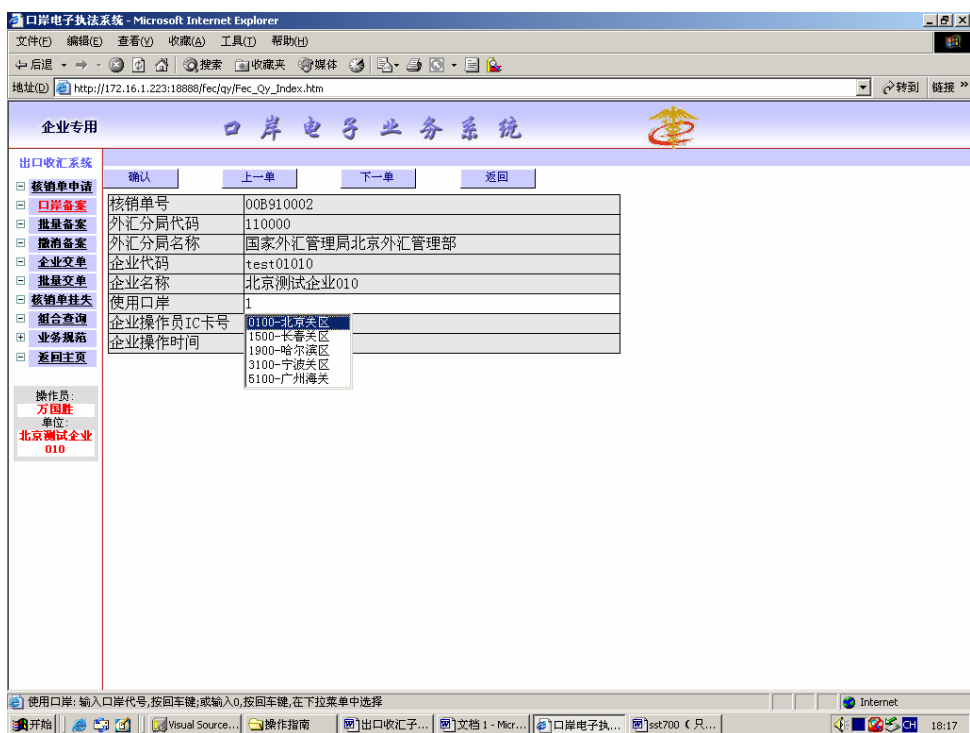
▲ 用户根据定义的多重条件查询出符合定义的核销单：



特别提示：已备案的核销单需要先进行“撤销备案”操作并获得确认后，才能再次进行口岸备案操作。

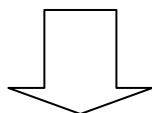


▲ 点击“核销单号”，即进入口岸备案界面：

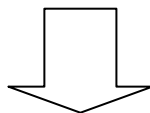
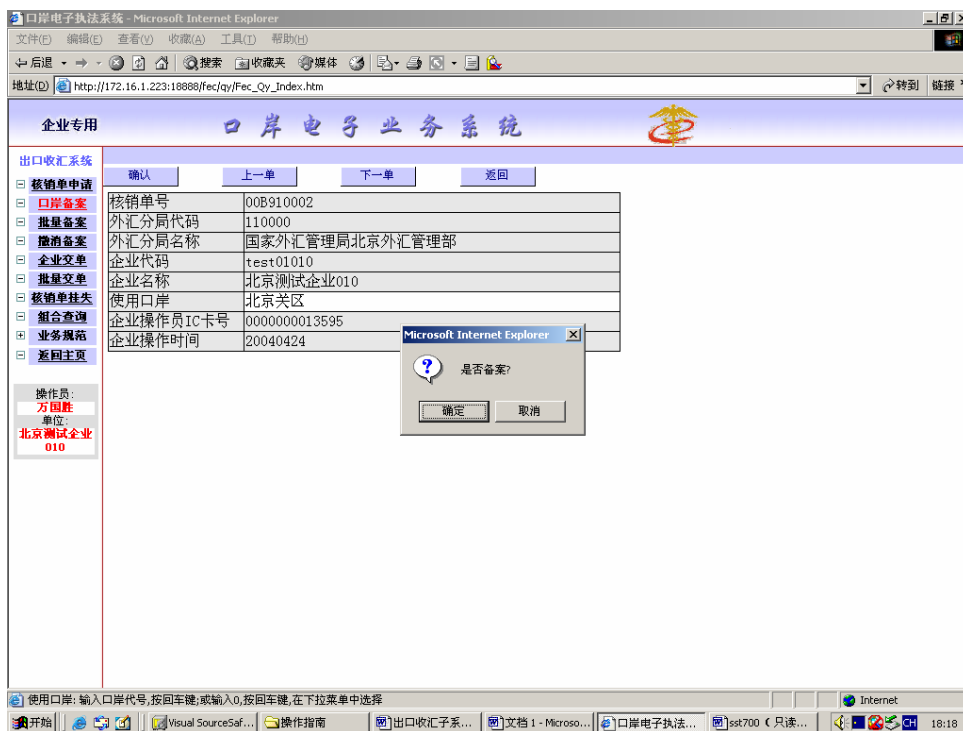


特别提示： 点击**上一单**和**下一单**按钮可查看相邻的核销单信息并进行备案操作；

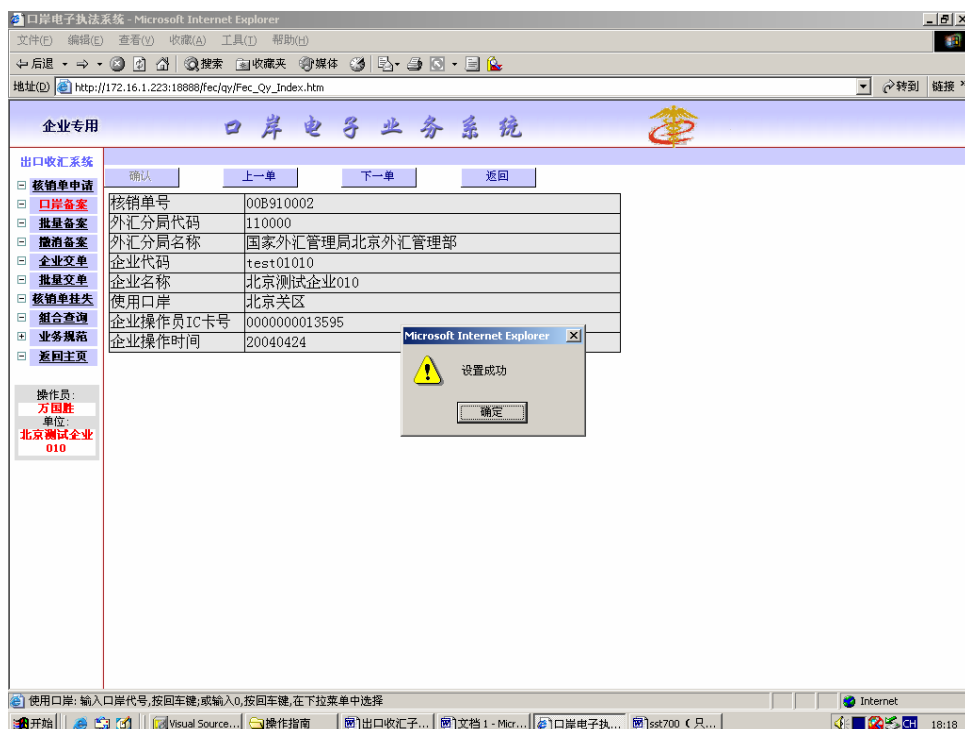
点击**返回**可回到核销单列表界面。



▲ 在“使用口岸”中输入需要备案的口岸代码或名称（也可通过模糊输入口岸名称或代码后按回车键，从弹出的下拉列表中选择需要备案的口岸）；然后单击**确认**，系统进入以下界面：



▲ 点击确定，系统显示“设置成功”，即完成了口岸备案操作：

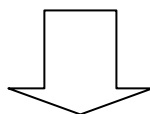
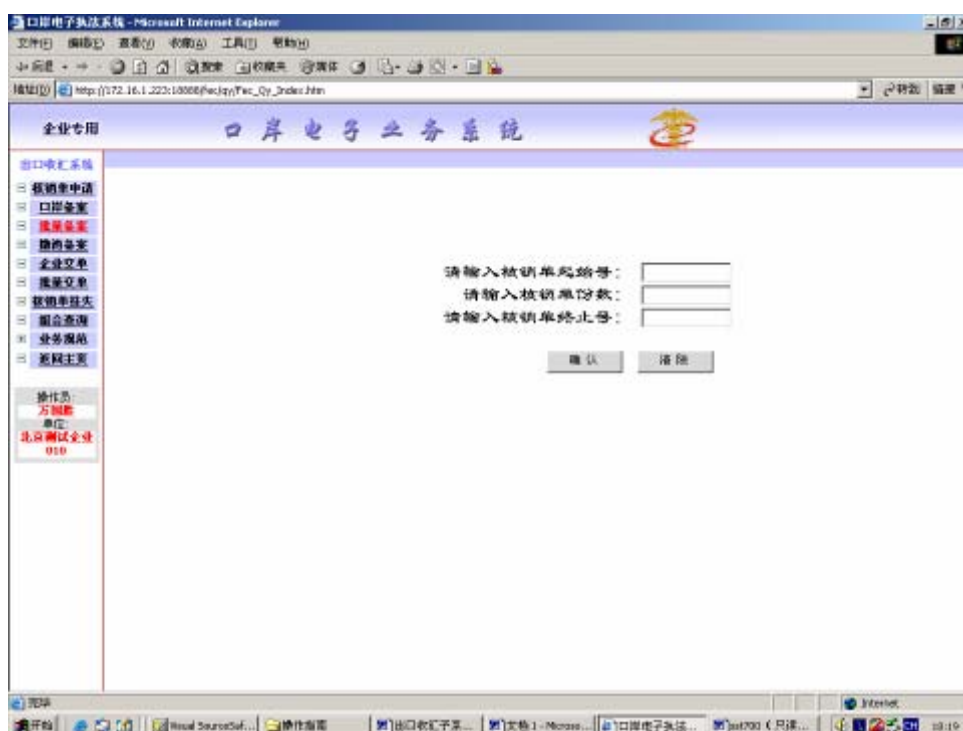


第六章 批量备案

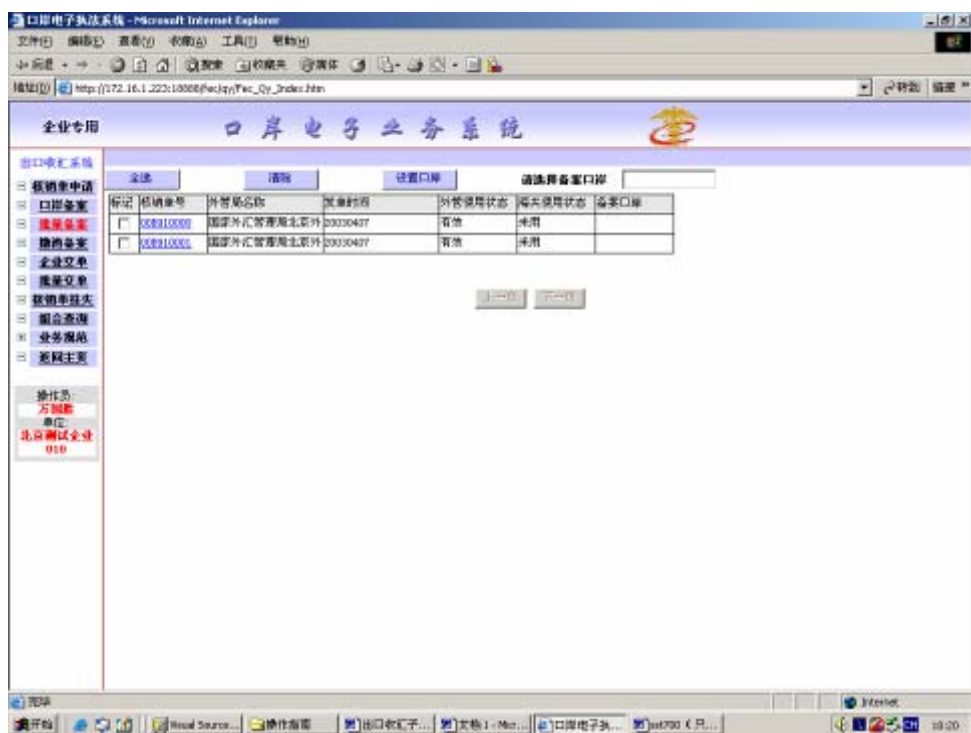
用户可以通过批量备案功能进行实现核销单在同一口岸的批量备案，从而提高了企业的工作效率。

具体操作如下：

▲ 点击菜单栏内的**批量备案**，系统进入以下界面：



▲ 用户在“请输入核销单起始号”，“请输入核销单份数”中输入相应值进行查询, 单击**确认**，系统即根据用户定义的条件查询出相应的核销单：

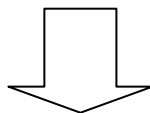
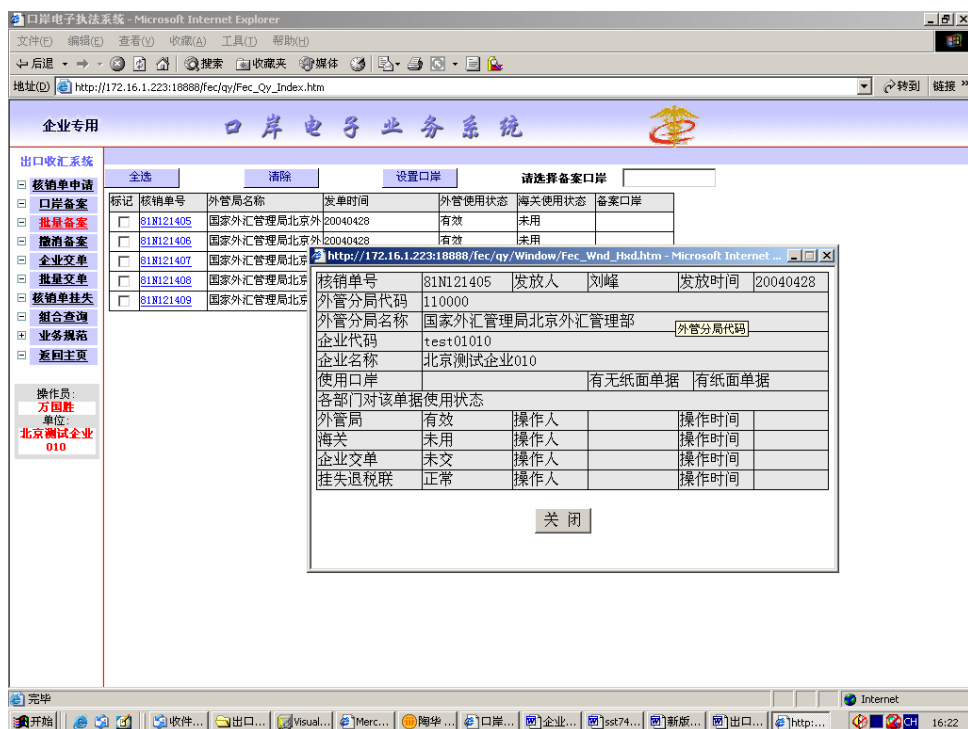


特别提示： 点击**全选**按钮可选择该页面下的所有核销单；

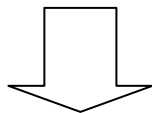
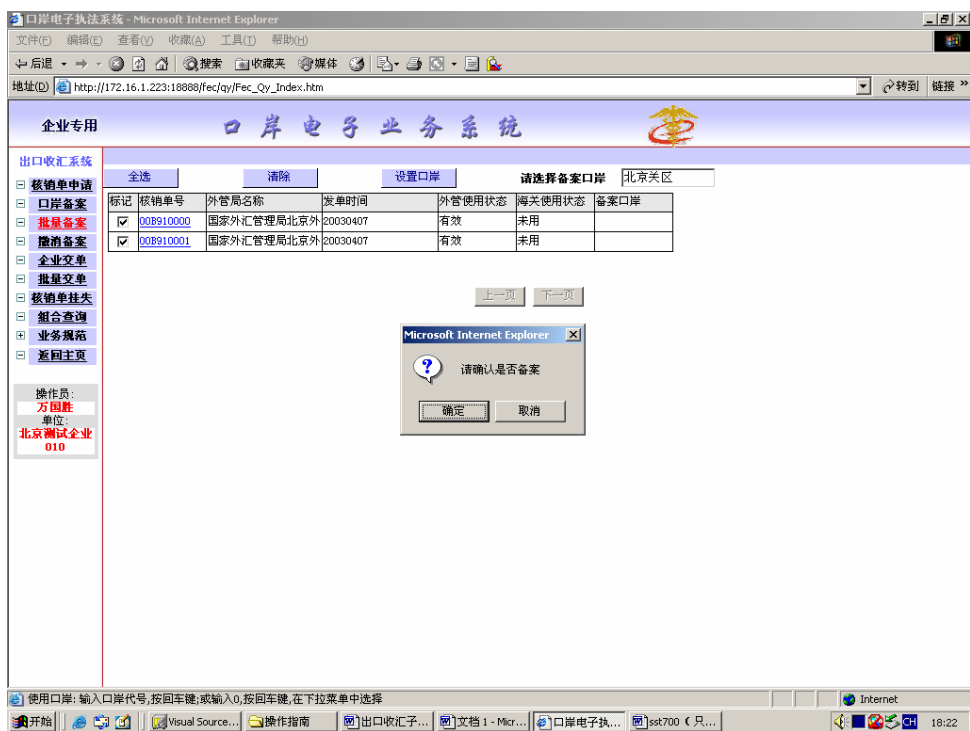
点击**清除**按钮可取消当前的选择；

已备案的核销单需要先进行“撤销备案”操作并获得确认后，才能再次进行口岸备案操作。

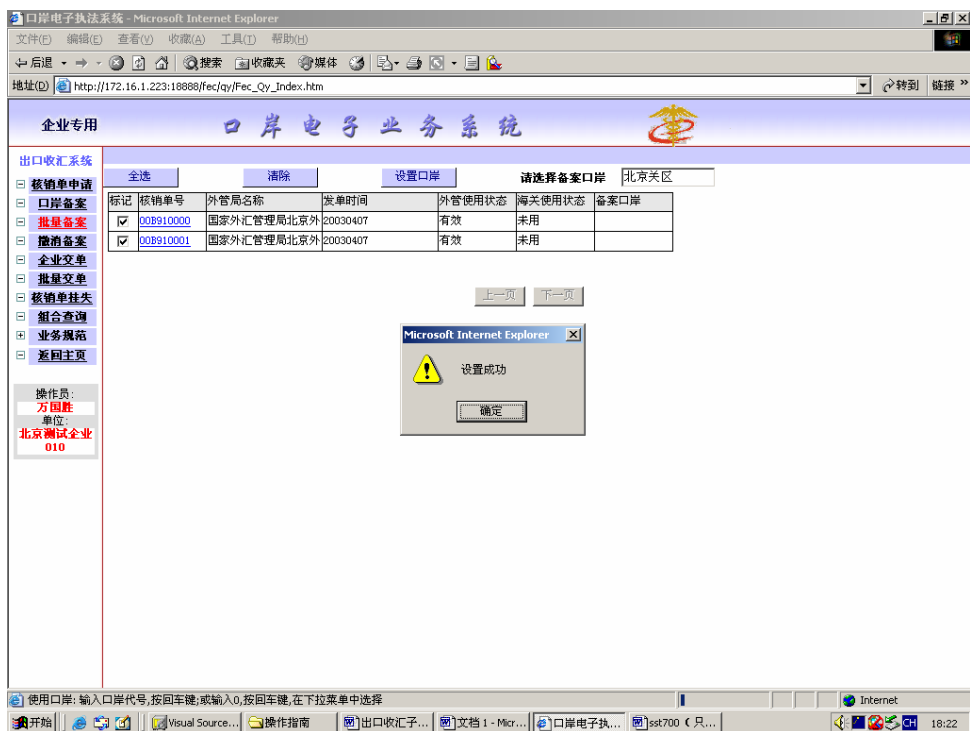
在此界面，用户点击核销单号，系统将弹出窗口显示该核销单的详细信息：



- ▲ 在“请选择备案口岸”中输入需要备案的口岸代码或名称（也可通过模糊输入口岸名称或代码后按回车键，从弹出的下拉列表中选择需要备案的口岸），然后单击**设置口岸**，系统进入以下界面：



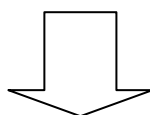
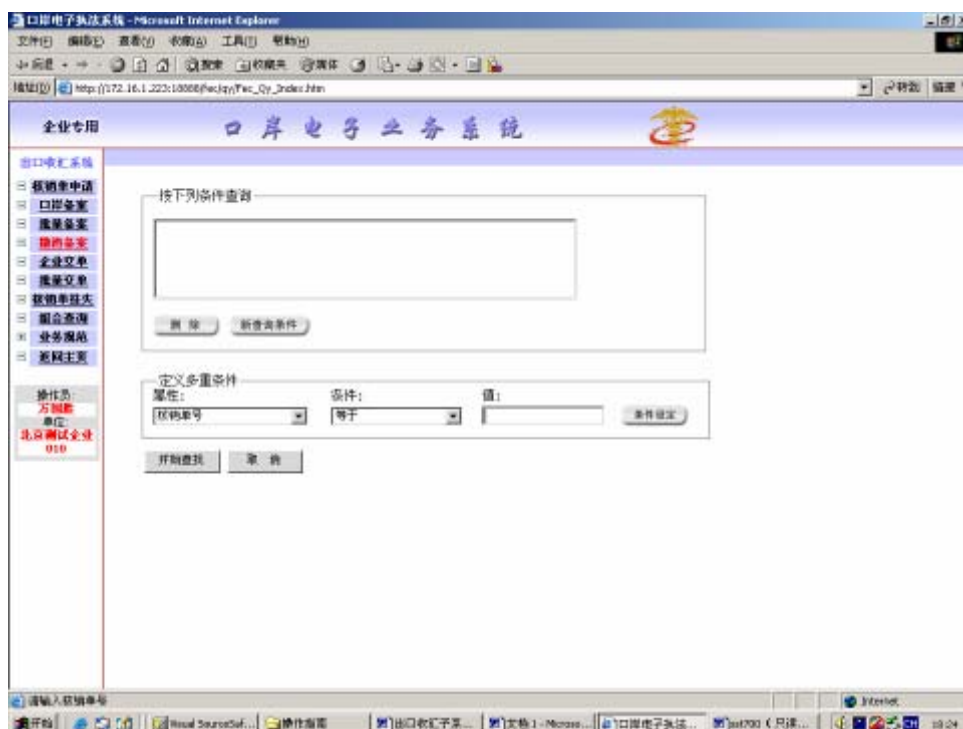
▲ 单击**确认**，系统提示“设置成功”，则完成了批量备案操作：



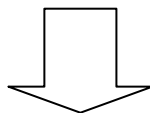
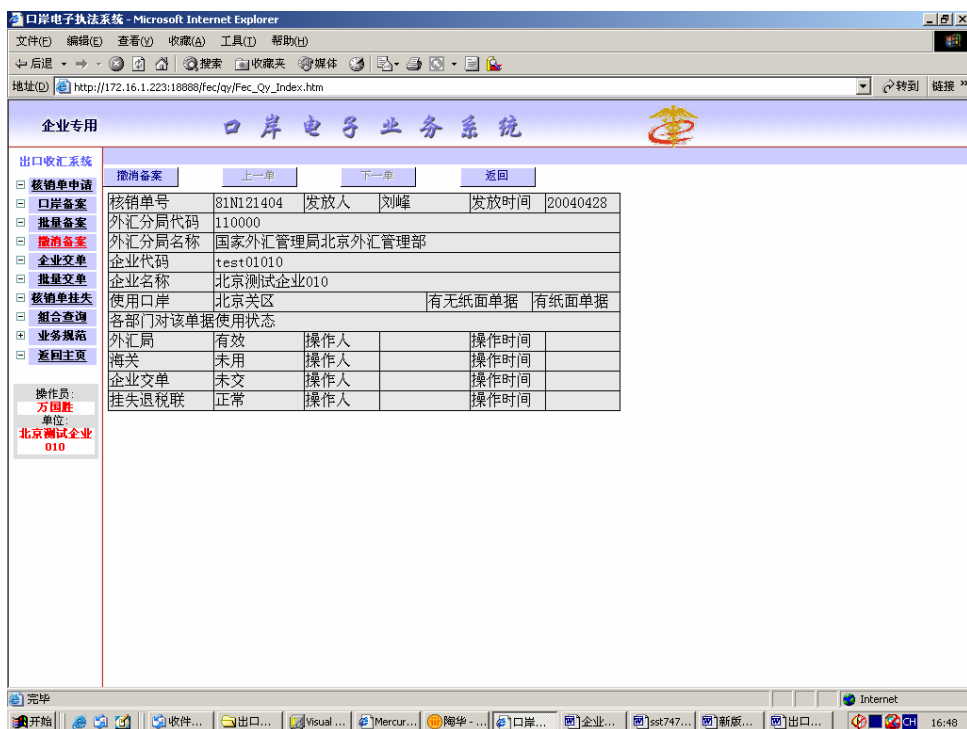
第七章 撤销备案

企业用户可通过本系统撤销已对某票核销单进行的口岸备案操作，但前提是该票报关单尚未用于出口报关。撤销备案的具体操作如下

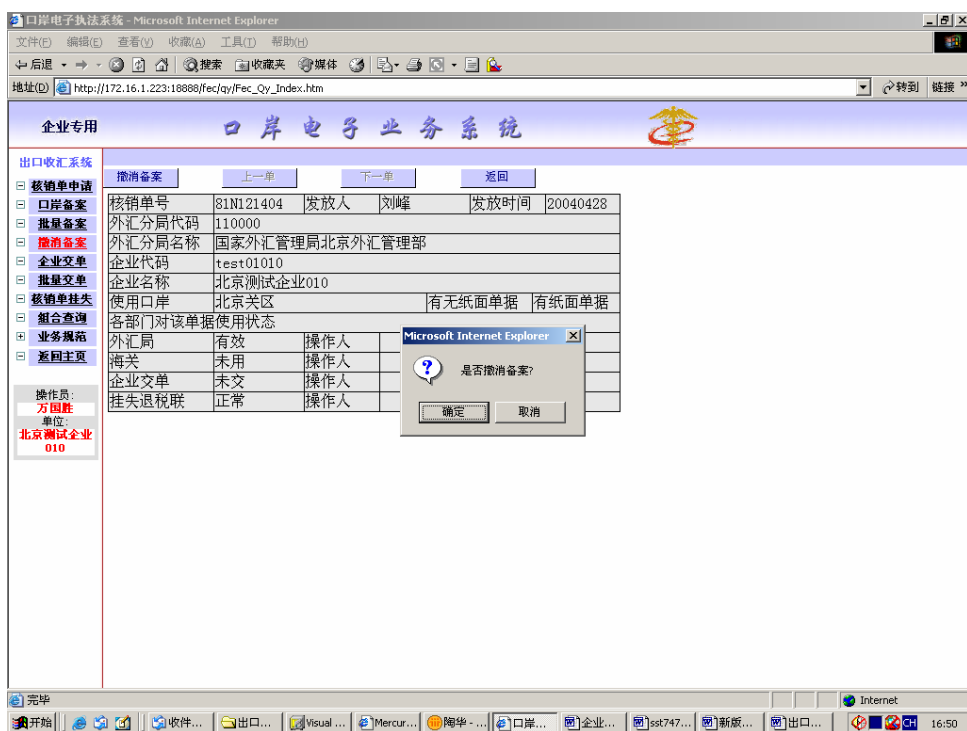
▲ 点击菜单栏内的“撤销备案”，进入核销单查询界面：

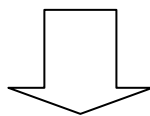


▲ 用户根据定义的多重条件查询出符合定义的核销单：

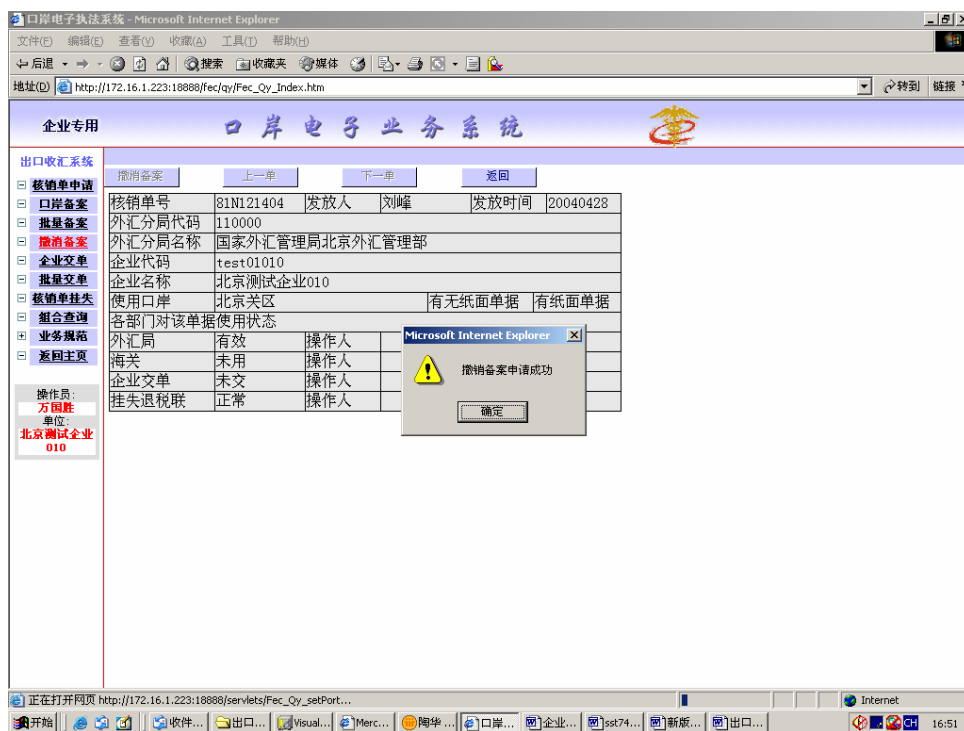


▲ 单击**撤销备案**，系统进入以下界面：





▲ 单击**确定**，系统提示“撤销备案成功”，即完成此次撤销备案操作：

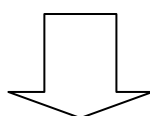
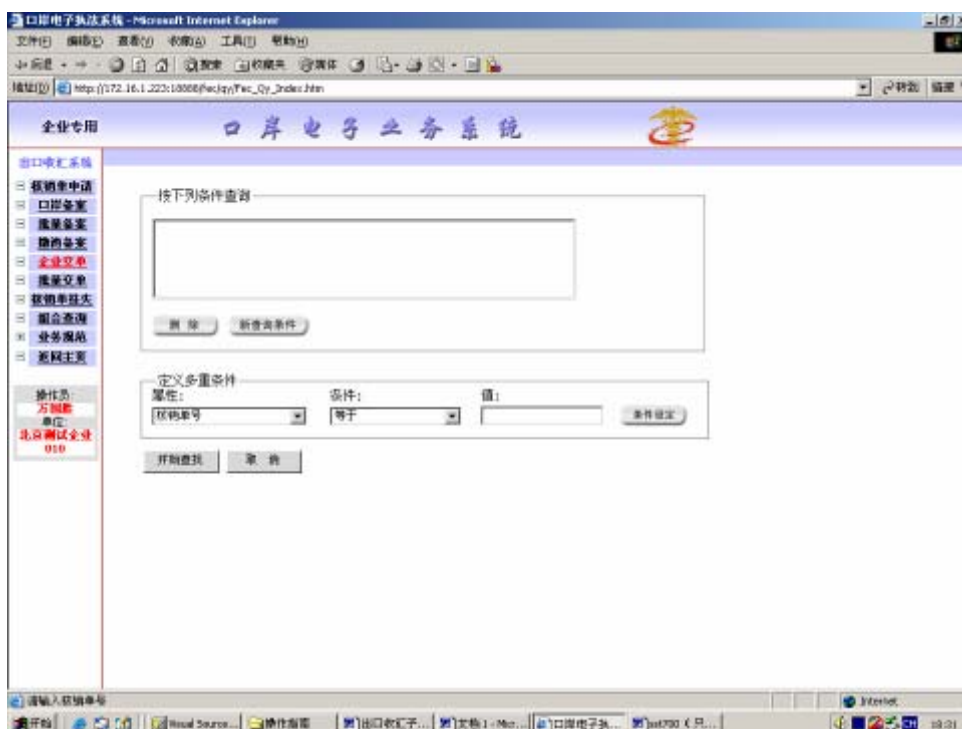


特别提示：撤销备案后需等待备案海关系统确认后才能正式完成撤销备案操作，用户可通过本系统的查询功能查询核销单的海关使用状态以获得确认信息。

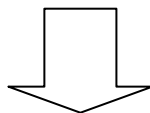
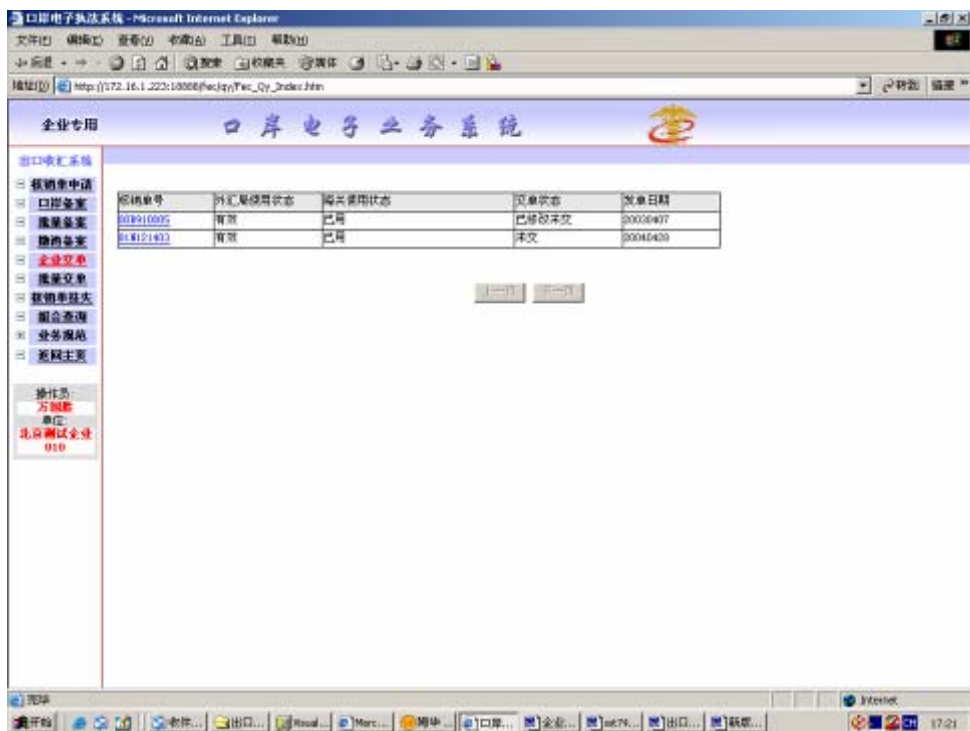
第八章 企业交单

企业用户可通过本系统将海关已使用的核销单数据和报关单数据提交至主管外汇管理局。交单的具体操作如下：

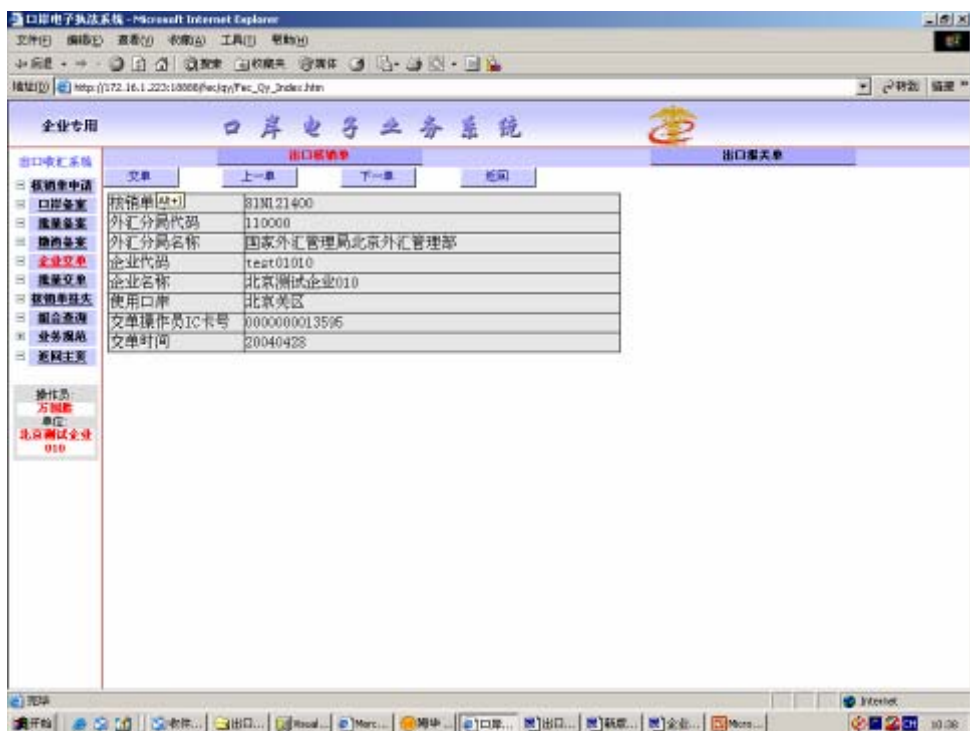
▲ 点击“企业交单”菜单，系统进入核销单查询界面：



▲ 定义多重查询条件，系统列出所有符合用户定义的核销单及其交单状态、外管局使用状态、海关使用状态、发单日期等信息：



▲ 点击需要交单的核销单号，系统进入交单界面：



在此界面，点击出口报关单和出口核销单按钮，可分别查看出口报关单核出口

核销单的具体信息：

口岸电子执法系统 - Microsoft Internet Explorer

地址: http://172.16.1.223:18888/fec/qy/fec_Qy_Index.htm

企业专用 口岸电子业务系统

出口收汇系统 出口核销单 出口报关单

交单 上一单 下一单 返回

核销单申请

口岸备案 海关编号 批准文号 81N121403

批量备案 合同号 备案号

撤销备案 经营单位 () 运抵国

企业交单 进出口岸 放行日期

批量交单 贸易方式 成交方式 收结汇方式

核销单挂失 运费币制 保险费币制 杂费币制

组合查询 运费/率 0.00000 保险费/率 0.00000 杂费/率 0.00000

业务规范 总金额 工缴费总金额

返回主页

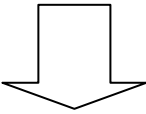
操作员: 万国胜

单位: 北京测试企业 010

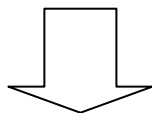
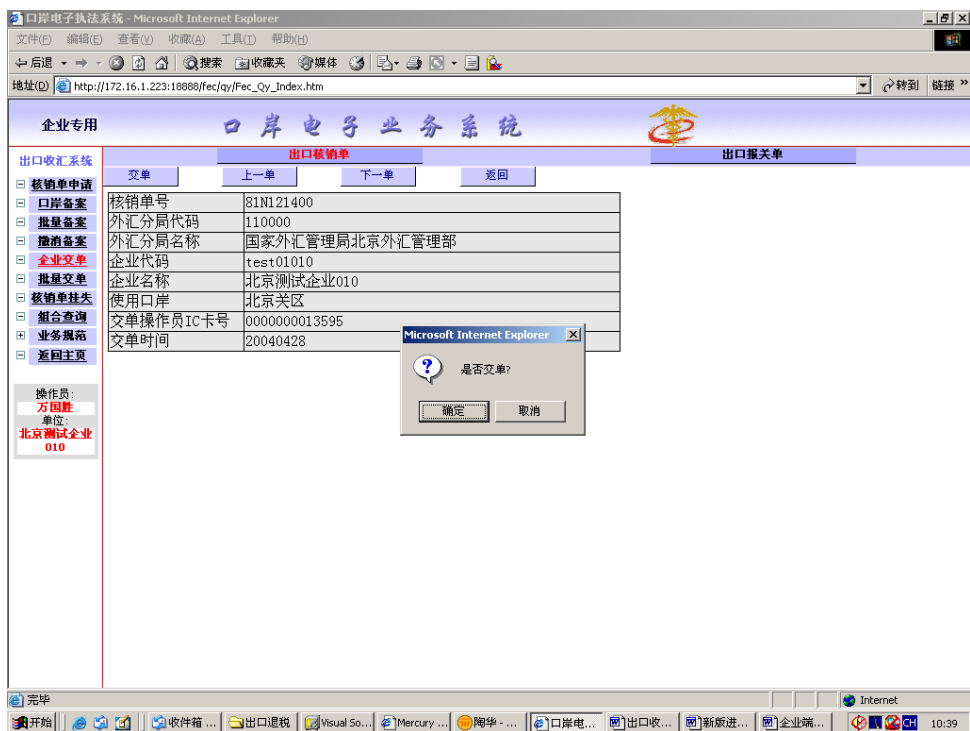
序号	商品编号	商品名称	单位	数量	单价	币制	成交总价	产清国	工缴费(美元)
1				0.000	0.0000	0.00			

特别提示： 点击`上一单`和`下一单`按钮可查看相邻的核销单（报关单）信息并进行交单操作；

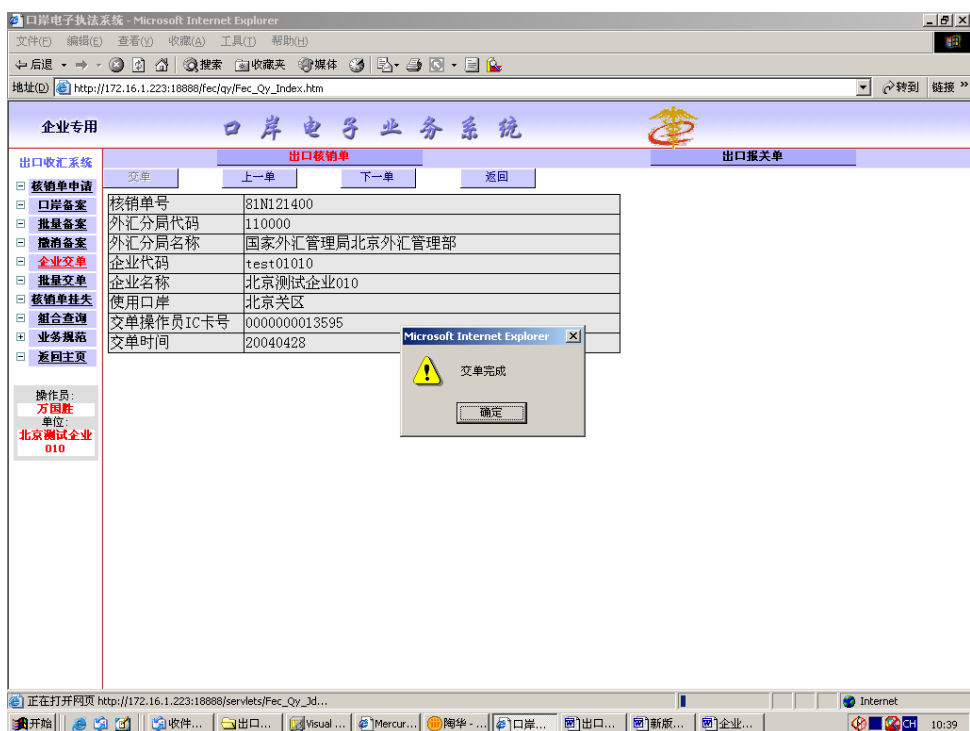
点击`返回`可回到核销单列表界面。



▲ 点击`交单`按钮，系统提示用户进行确认：



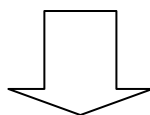
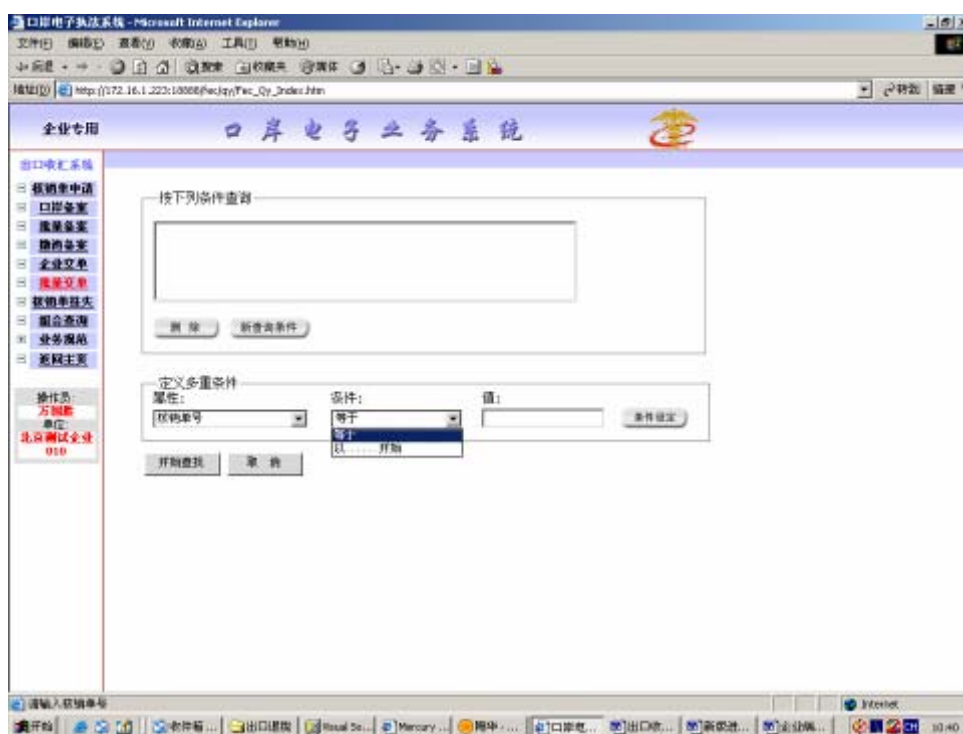
▲ 点击**确定**，系统提示“交单完成”，即完成企业交单操作。



第九章 批量交单

企业用户可通过本系统将海关已使用的核销单数据和报关单数据提交至主管外汇管理局。交单的具体操作如下：

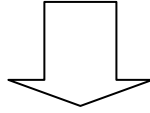
▲ 点击“批量交单”菜单，进入核销单查询界面：



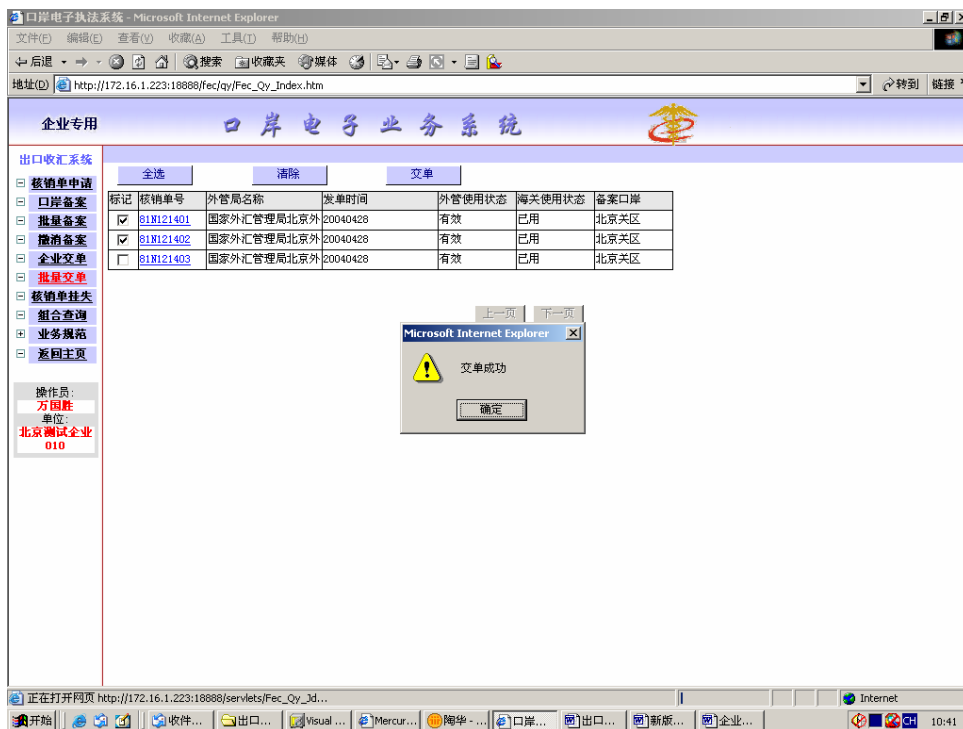
▲ 定义多重查询条件，系统列出所有符合用户定义的核销单及其交单状态、外管局使用状态、海关使用状态、发单日期等信息：

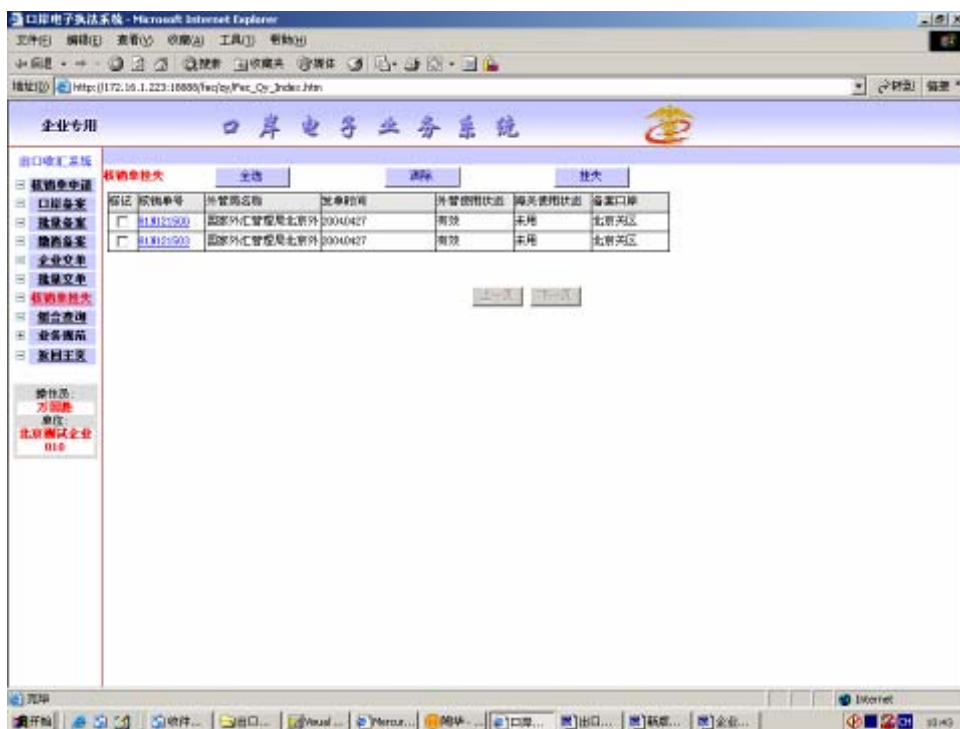
特别提示： 点击**全选**按钮可选择该页面下的所有核销单；

点击**清除**按钮可取消当前的选择；

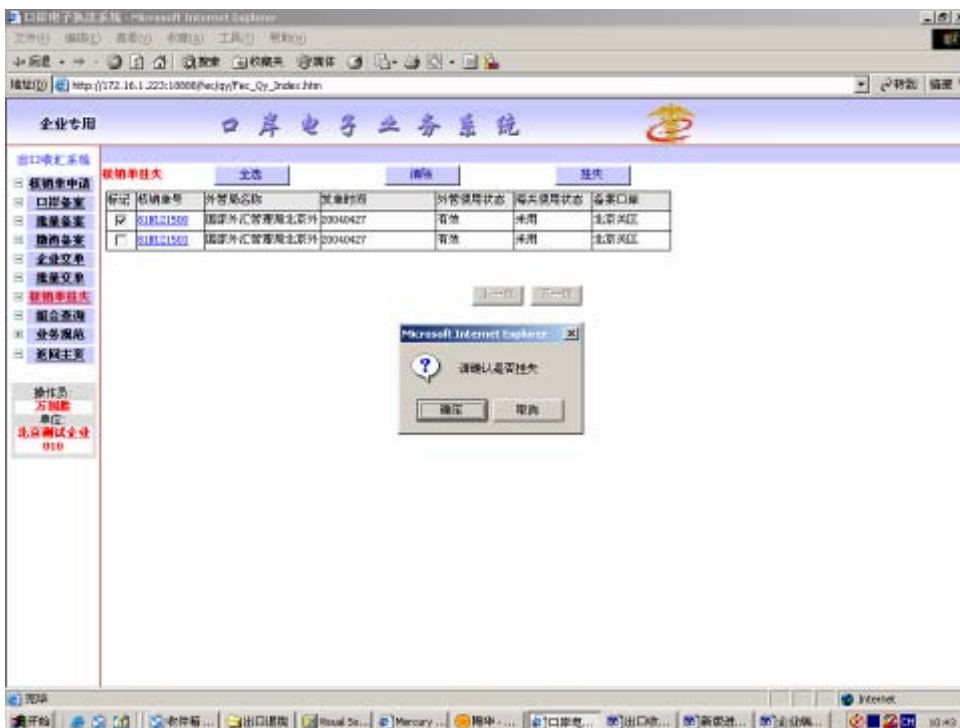


▲ 单击**确定**，系统提示“交单成功”，即完成了批量交单操作：



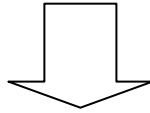


▲ 通过勾选对应的“标记”框，选择需要挂失的核销单，然后单击挂失按钮，系统提示用户进行确认：

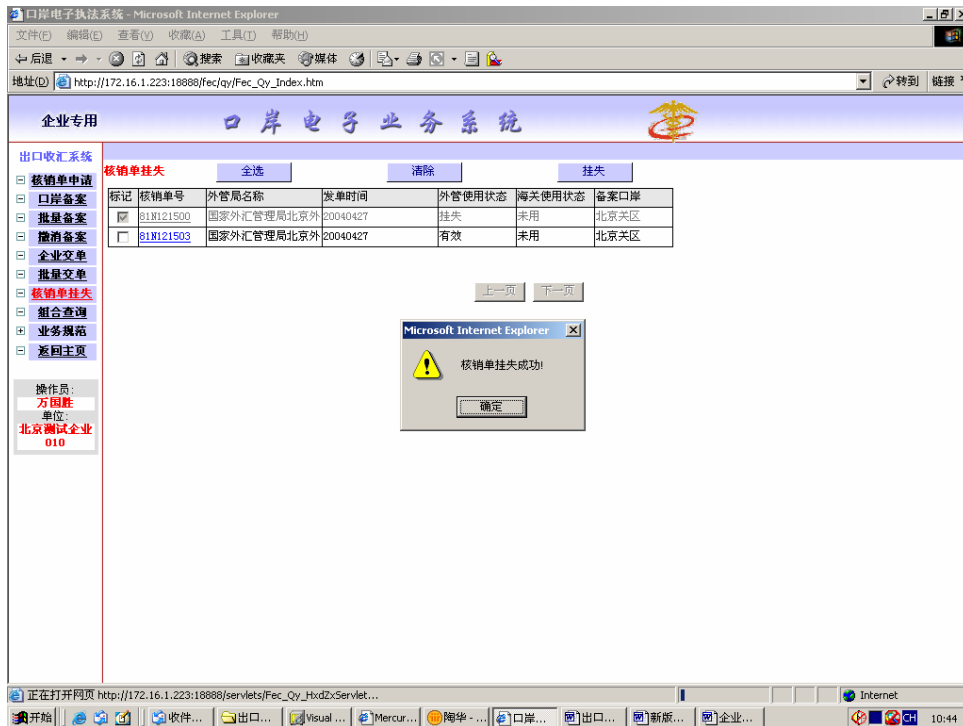


特别提示： 点击**全选**按钮可选择该页面下的所有核销单；

点击**清除**按钮可取消当前的选择；



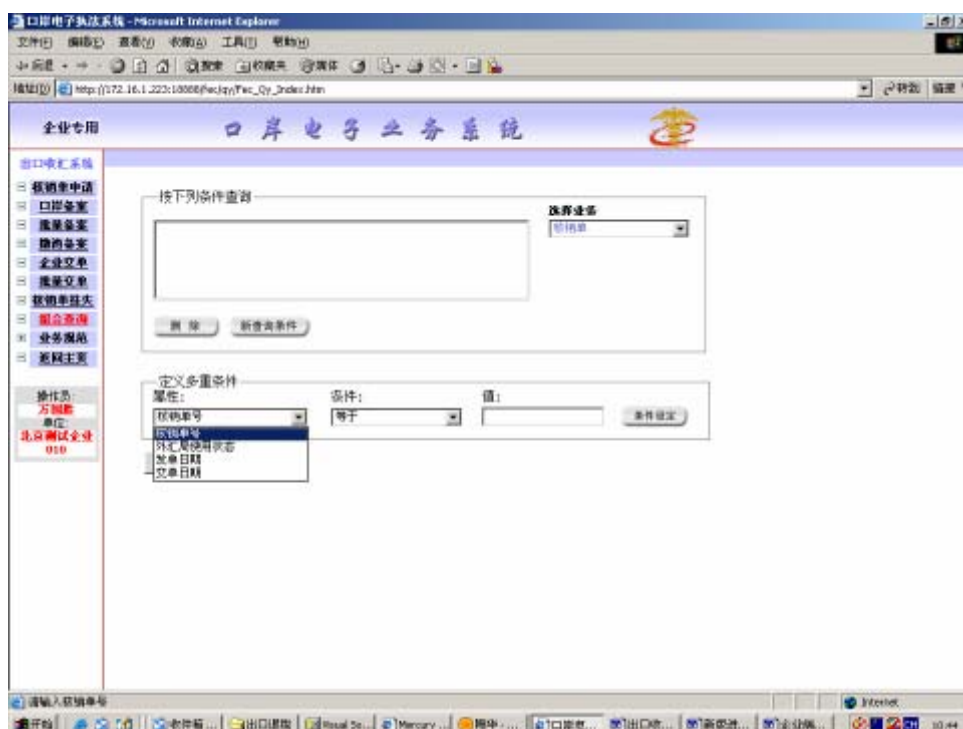
▲ 单击**确定**，系统提示“核销单挂失成功”，即完成了核销单挂失操作。



第十一章 组合查询

本系统提供了组合查询功能,企业可通过该功能查询核销单、报关单、核销单发放登记表、核销单申请表和核销单申请审批表的具体信息以及各部门操作状态。具体操作如下:

▲ 点击菜单栏的“组合查询”,系统进入查询核销单界面:



该界面包括“按下列条件查询”、“定义多重条件”“选择业务”三个部分,用户首先在“选择业务”部分选择查询的业务种类,然后在“定义多重查询条件”中定义查询的属性、条件和值。

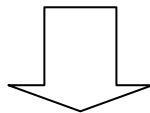
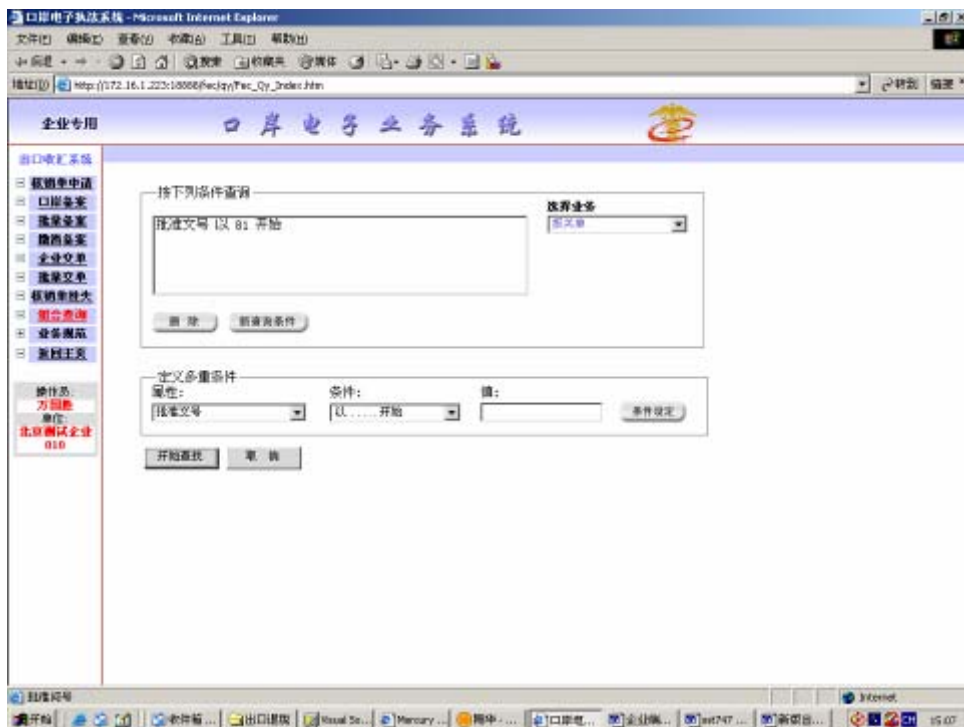
定义多重条件完成后,点击条件设定,则相应的查询条件显示在“按下列条件查询”部分,此时点击开始查找,系统便按照设定的查询条件查找出符合相应条件的报关单。

根据业务种类的不同,查询的属性可选项也会发生相应的变化:

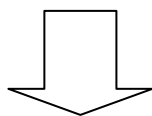
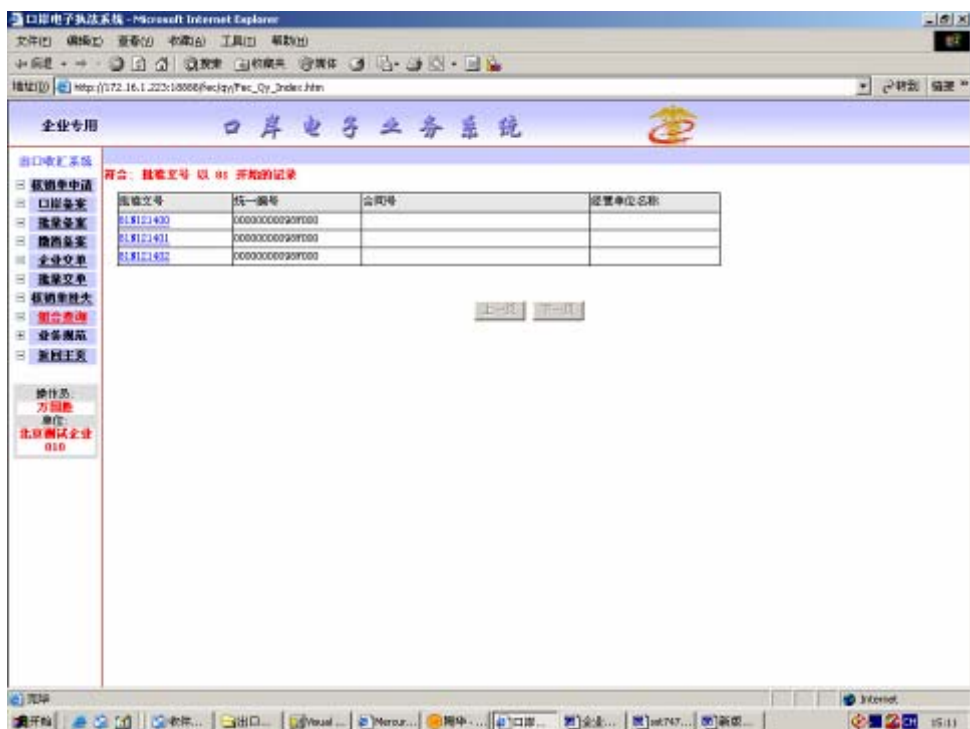
业务种类	属性可选项	条件
核销单	核销单号、外汇局使用状态、发单日期、交单日期	等于、 以 开始
报关单	批准文号	
核销单发放登记表	发单日期、是否撤销	
核销单申请表	统一编号、申请日期	
核销单申请审批表	统一编号、审批日期	

例 1:

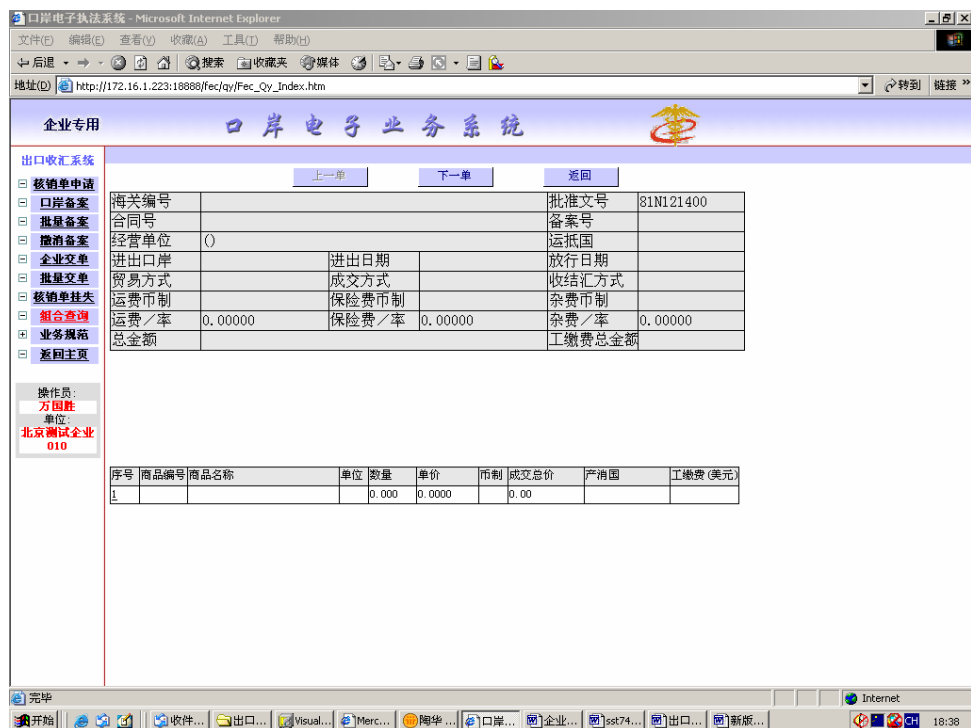
- ▲ 按照“选择业务”为报关单，属性为“批准文号”、条件为“以……开始”、值为“81”的条件查询，点击条件设定，出现界面如下：



- ▲ 点击开始查找后，系统查找出所有批准文号以“81”开始的报关单：



点击“批准文号”，系统将显示报关单的具体信息：



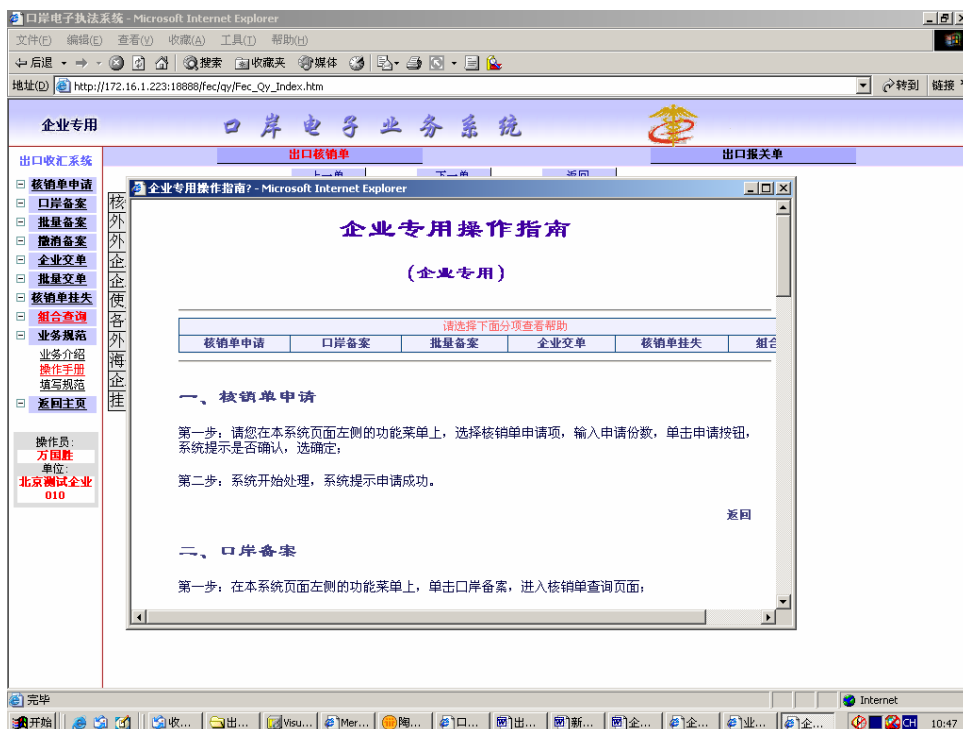
第十二章 业务规范

业务规范包括“业务介绍”、“操作手册”、“填写规范”三项。“业务介绍”主要介绍本系统涉及的基本业务；“操作手册”是本系统的简要操作指南；“填写规范”介绍本系统各录入项的填制规范。

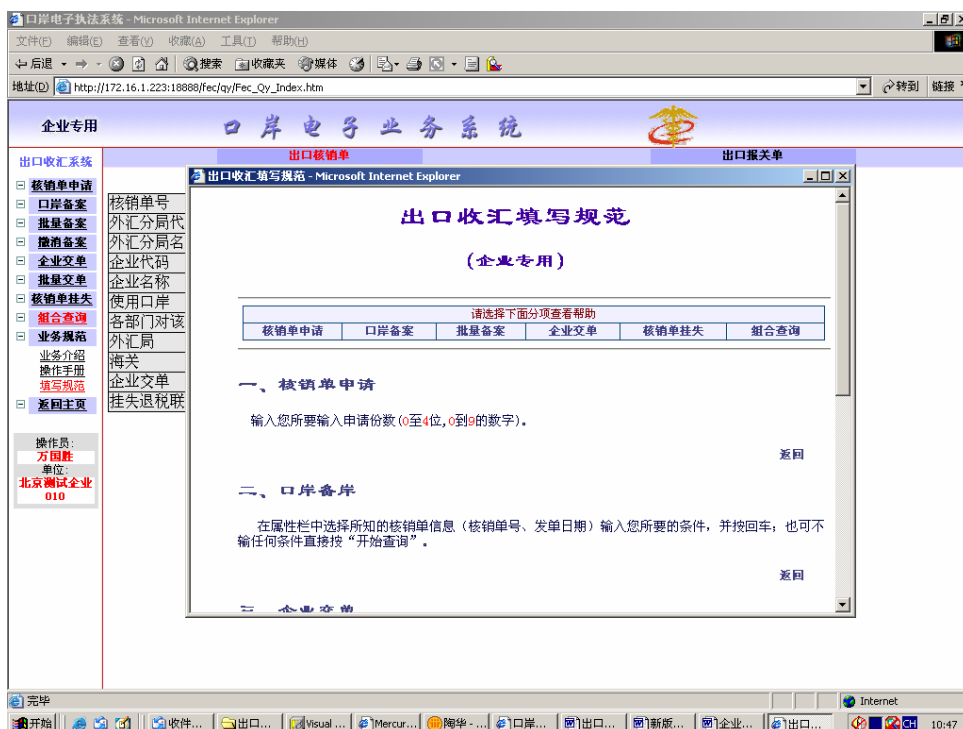
▲ 用户点击菜单栏中的“业务规范”，在下拉菜单中选择“业务介绍”，进入以下界面：



▲ 用户点击菜单栏中的“业务规范”，在下拉菜单中选择“操作手册”，进入以下界面：

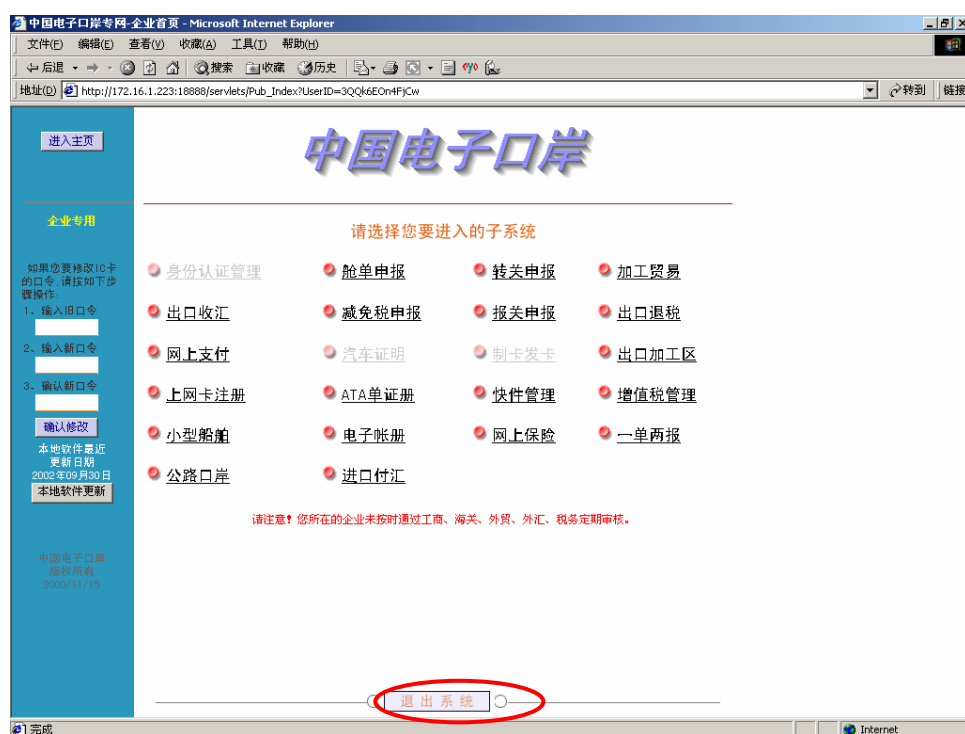


▲ 用用户点击菜单栏中的“业务规范”，在下拉菜单中选择“填写规范”，进入以下界面：



第十三章 退出本系统

点击左侧菜单栏上的“返回主页”，返回到中国电子口岸主页面；如果结束操作则点击页面正下方的[退出系统](#)（如下图），退出本系统回到 Windows 画面。这时，应从读卡器中取回 IC 卡并妥善保管。



第十四章 常见问题解答

1、 企业无法交单：

- (1) 海关使用状态为“未用，已上传海关，可报关”，但货物实际已放行。

说明该核销单需要补验核，请与申报海关的通关部门取得联系；。

- (2) 海关使用状态为“已用”，且已办理结关手续。

说明该核销单对应的报关单电子数据还没有从海关传送到电子口岸，请拨打电子口岸服务热线联系查询。

2、 企业已向外管局报送核销单及其对应的报关单数据，但在当地外管局无法查询到该票信息：

- (1) 核销单报送外管局后该核销单对应的报关单信息未做修改：

已报送报关单数据在企业交单后，由中国电子口岸数据中心发往外汇总局，再由外汇总局传往各地分局，中间传输环节较多，可能该票数据尚未由外汇总局传输到当地外管局。

- (2) 核销单报送外管局后该核销单对应的报关单信息已做修改：

报关单信息修改后，需要企业再次执行“交单”操作，中国电子口岸数据中心才将此修改信息发往外汇总局。

3、 “出口收汇”显示为灰色，无法进入：

(1) 此现象说明IC卡在外汇管理局的使用权限已经到期，需要用户使用法人卡 通过电子口岸向外汇管理局申请延期，具体操作步骤：使用企业法人卡进入【企业管理】子系统，点击【备案变更】->【IC卡权限】(查找您的IC卡卡号)->【外汇】->【暂存】->【申报】，然后请用户与其主管外管局主动联系（可以是电话联系），外管局有关负责人员在网上 3 级审批通过后，IC卡将恢复使用权限；

(2) 对于新申领IC卡的用户，此现象说明该卡暂无“出口收汇”权限，具体操作步骤：使用企业法人卡进入【企业管理】子系统，点击【数据备案】->【IC卡权限】->【外汇】->【暂存】->【申报】，然后请用户与其主管外管局主动联系（可以是电话联系），外管局有关负责人员在网上 3 级审批通过后，IC卡将获得使用权限；

4、 进入出口收汇子系统后，“用户名称”、“单位名称”不显示，同时没有任何的操作权限

出现此现象，请按以下步骤操作：

- (1) 进入子系统，在页面显示“完成”后，刷新当前页面；
- (2) 进入IE浏览器，点击【工具】->【Internet选项】，点击“清除历史记录”和“删除文件（包括删除所有脱机内容）”，并重新安装电子口岸安装程序；

5、 核销单无法进行口岸备案操作

核销单无法备案，主要现象为：核销单备案时，对应的关区代码无法调出，网页出错，错误信息主要为：

- a. "Specified driver could not be loaded due to system error 1157 (oracle lite 40 ODBC driver) "；
- b. "Operation is not allowed on an object referencing a closed or invalid connection"；
- c. "Provider cannot be found, It may not be properly installed"；

该类问题的解决方案:

- (1) 进入IE浏览器, 点击【工具】->【Internet选项】, 点击“清除历史记录”和“删除文件(包括删除所有脱机内容)”, 并重新安装电子口岸安装程序;
- (2) 检查计算机操作系统是否为Windows98 简体中文版, IE版本是否为5.0, 如果不是, 请重新安装正确版本;
- (3) 系统里是否安装“东方快车”、“东方快译”、“联想幸福之家”、“联想满意办公”等冲突软件, 如有, 必须卸载, 并在进入电子口岸前关闭杀毒软件及实时监控或服务器病毒防火墙;
- (4) 进入IE浏览器, 点击【工具】->【Internet选项】->【安全】->【自定义级别】, 将安全级别降为“低级”, 并将设置中的所有选项都选为“启用”状态, 其中安全级仍降为“低”;
- (5) 如果以上操作完成后仍然出现此错误提示, 是由于计算机操作系统中的一些动态连接库出现损坏, 导致不能正确运行, 请格式化硬盘后重新安装系统。

注: 如果电子口岸安装程序是 2.1.2 版本, 此安装程序不受操作系统限制, 详见《安装手册》。

6、 "组合查询"直接点击"开始查找"可以查到所有的核销单吗?

不能查到, 必须输入查询条件。如果希望查到多票核销单, 请选择条件"以...开始"然后在值中输入核销单的前 8 位或前 7 位。

7、 有关的操作流程和业务问题的解决方案

如果对于电子口岸系统操作流程不清楚, 请观看我们配发的教学 VCD 或拨打热线服务电话(010)65195656, 业务问题请咨询当地海关相关业务部门。